



## UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

Dusun Losan 80752 088987048870

<https://puskesmas-bjr2.klungkungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Klungkung / UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

# Layanan Rawat Inap Umum

No. SK : 33/SK/BAII/I/2024

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Pengenal (KK/KTP/Kartu JKN-KIS BPJS Kesehatan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# STANDAR PELAYANAN PUBLIK RAWAT INAP UMUM

UPTD Puskesmas Banjarangkan II

## 1. Persyaratan Pelayanan

- o Kartu Identitas (Kartu Keluarga/KK, KTP atau Kartu JKN-KIS/BPJS Kesehatan).

## 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Jam kerja Rawat Jalan melalui Antrean Online atau Loker Pendaftaran,
- b. Di luar jam kerja Rawat Jalan langsung melalui UGD,
- c. Pelayanan Rawat Inap Umum,
- d. Pemeriksaan Penunjang (Sesuai indikasi medis),
- e. Observasi (Sesuai indikasi medis),
- f. Pemulangan atau rujukan.

## 3. Jangka Waktu

- o Total  $\pm$  3 – 5 hari waktu pelayanan.

## 4. Biaya dan tarif

- a. Pasien JKN : GRATIS.
- b. Pasien Umum dan pelayanan diluar yang dijamin oleh JKN (BPJS) dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Klungkung Nomor 8 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

## 5. Produk Layanan

- o Pelayanan Rawat Inap Umum.



### KONTAK PENGADUAN

1. Email : [uptpuskesmasbanjarangkan2@gmail.com](mailto:uptpuskesmasbanjarangkan2@gmail.com)
2. Telepon : (0366) 5583610
3. Whatsapp : 088987048870
4. Facebook : UPTD Puskesmas Banjarangkan II
5. Kotak Saran
6. Keluhan Lisan/Tatap Muka
7. SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
8. Aplikasi Klungkung Mesadu (di app store)

## Waktu Penyelesaian



## UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

Dusun Losan 80752 088987048870

<https://puskesmas-bjr2.klungkungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Klungkung / UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

0

Total ± 3 – 5 hari waktu pelayanan dengan rincian sebagai berikut:

Utama:

- 3 – 5 hari Rawat Inap Umum,

Penunjang :

- 2 – 30 menit untuk Pemeriksaan Kesehatan,
- 10 – 20 menit di Loker dan Pelayanan Rekam Medis,
- 30 – 60 menit di Laboratorium,
- 30 – 60 menit di Apotek,
- 120 – 240 menit Observasi,
- 30 – 60 menit untuk proses Rujukan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien JKN/BPJS/KIS: GRATIS,
- Pasien Umum dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Klungkung Nomor 5 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap Umum

### Pengaduan Layanan



## UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

Dusun Losan 80752 088987048870

<https://puskesmas-bjr2.klungkungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Klungkung / UPTD. Puskesmas Banjarangkan 2

- Email : [uftpuskesmasbanjarangkan2@gmail.com](mailto:uftpuskesmasbanjarangkan2@gmail.com)
- Telepon : (0366) 5583610
- Whatsapp : 088987048870
- Facebook : UPTD. Puskesmas Banjarangkan II
- Kotak Saran,
- Keluhan Lisan/Tatap Muka,
- SP4N Lapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
- Aplikasi Klungkung Mesadu