



Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Jalan Pemuda No. 297 57412 0272321030

satpolpp-damkar.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Operasi Penyelamatan dan Evakuasi Non Kebakaran

No. SK : Nomor 26 Tahun 2023

Persyaratan

1. Laporan langsung ke pos damkar
2. Laporan kejadian melalui emergency call 0272 324113 atau Whatsapp 08586000011
3. Laporan kejadian melalui media sosial

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas damkar menerima laporan penanganan operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran dari Masyarakat melalui emergency call 0272 324113 atau layanan Whatsapp 085860000113 atau melaporkan langsung kepada pimpinan
2. Petugas pelayanan mencatat hasil laporan dari Masyarakat di papan kejadian kemudian menginformasikan kepada regu siaga
3. Regu siaga mempersiapkan alat pelindung diri serta unit kendaraan penyelamatan (rescue) menuju lokasi kejadian dengan response time maksimal 15 menit dalam 7,5 km, memenuhi response time atau tidak
4. Sesampainya di lokasi kejadian, petugas melakukan size up untuk menentukan strategi rescue
5. Petugas damkar melaksanakan operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran sesuai dengan standart prosedur operasional
6. Petugas damkar melakukan pendataan dan verifikasi faktual dari warga yang terdampak kejadian non kebakaran
7. Melaporkan hasil operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran kepada Kabid Damkar dan Kepala Satuan melalui grup Whatsapp
8. Mempublikasi hasil tindak lanjut atas operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran kepada Masyarakat/ Penerima Layanan

Waktu Penyelesaian



Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Jalan Pemuda No. 297 57412 0272321030

satpolpp-damkar.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

0

- Jangka waktu sampai lokasi (response time): 15 menit waktu tempuh dari pos damkar terdekat menuju lokasi kejadian kebakaran

- Jangka waktu penyelesaian: 1 - 2 jam dalam menyelesaikan operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan operasi penyelamatan dan evakuasi non kebakaran

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dilakukan secara langsung dengan mengisi formulir aduan, melalui emergency call 0272 324113 / layanan Whatsapp 085860000113, dan melalui sosial media instagram : @klaten_fire_rescue

2. Penerima aduan, saran, dan masukan akan memberi jawaban langsung apabila bisa menjawab atas aduan, saran, dan masukan. Jika penerima aduan tidak bisa menjawab secara langsung, maka akan dikaji Bersama untuk merumuskan tindak lanjut pengaduan sekaligus sebagai jawaban