



## Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

[polanharjo.dinkes.klaten.go.id](http://polanharjo.dinkes.klaten.go.id)

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

# Pelayanan Kasir

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Tersedianya lembar Tiket Kunjungan Poli dari Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas kasir menerima Tiket Kunjungan Poli dari pasien
2. Petugas mencari nama pasien di data pembayaran ePuskesmas
3. Petugas mencetak lembar invoice pasien
4. Petugas memanggil pasien, kemudian mengkonfirmasi nama dan alamat pasien
5. Petugas menyerahkan invoice kepada pasien dan menyampaikan jumlah biaya yang harus dibayar
6. Petugas mengarahkan pasien ke ruang farmasi untuk pengambilan obat

## Waktu Penyelesaian

0

Rata-rata 3 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Tarif sesuai dengan tindakan pemeriksaan terhadap pasien.

2. Pasien Peserta BPJS :

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

[polanharjo.dinkes.klaten.go.id](http://polanharjo.dinkes.klaten.go.id)

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

### 1. Invoice pembayaran

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
  - a. Website Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
  - c. Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)