



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan Lansia

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Sudah terdaftar ePuskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien dengan nomor urut di ePuskesmas
2. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai dengan identitas dalam ePuskesmas
3. Petugas akan membantu pasien untuk konfirmasi ulang ke ruang pendaftaran jika identitas pasien tidak sesuai
4. Petugas melakukan anamnesa penyakit (keluhan utama)
5. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien sesuai kebutuhan
7. Petugas melakukan rujukan internal ke unit layanan lainnya untuk pemeriksaan penunjang atau konsultasi bila ada indikasi
8. Petugas menegakkan diagnosa berdasarkan hasil anamnesa, pemeriksaan vital sign, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang (jika dilakukan)
9. Petugas kesehatan/paramedis konfirmasi kepada dokter bila melakukan pengulangan untuk mencegah pengulangan yang tidak perlu
10. Petugas dapat memberikan tindakan medis kepada pasien, bila ada indikasi
11. Petugas dapat memberikan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi bila ada indikasi
12. Petugas dapat mengkaji ulang anamnesa, vital sign dan pemeriksana fisik pasien untuk mendiagnosa ulang penyakit pasien berdasarkan hasil pemeriksaan penunjang/hasil konsultasi sub unit lain/hasil tindakan yang telah diberikan, bila diperlukan
13. Petugas memberikan terapi sesuai dengan diagnosa yang ditegakkan sesuai standar
14. Petugas mendokumentasikan dalam ePuskesmas semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, Tindakan, edukasi dan terapi / rujukan yang telah dilakukan
15. Petugas mempersilahkan pasien ke kasir dan ke apotek jika diperlukan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

0

1. Waktu pemeriksaan umum (10-15 menit)
2. Waktu tindakan (15-30 menit)

Biaya / Tarif



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

NO.	PELAYANAN	TARIF (Rp)
I	Pengobatan Umum/Konsultasi	
1	Rawat jalan umum	Rp 10.000
2	Pemeriksaan kesehatan umum	Rp 10.000
3	Pemeriksaan kesehatan haji	Rp 50.000
II	Pertolongan dan Tindakan Mata	
1	Pemeriksaan ketajaman penglihatan (visus)	Rp 15.000
2	Tes Buta Warna	Rp 10.000
III	Tindakan THT	
1	Toilet hidung/pembersihan kotoran	Rp 30.000
2	Toilet telinga/pembersihan kotoran	Rp 30.000
3	Toilet tenggorokan/pembersihan	Rp 30.000
4	Tampon antiseptik/adrenalin	Rp 30.000
5	Medikasi post op minor & kecil	Rp 20.000



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat keterangan kesehatan, Surat keterangan buta warna, Surat keterangan sakit, Peresepan obat

Pengaduan Layanan

A. Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan :

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
 - a. Website Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)