



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pasien dengan kondisi gawat darurat dapat langsung mendapatkan tindakan perawatan pada saat jam kerja

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang langsung dibawa ke ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) / Ruang Tindakan
2. Keluarga atau penanggungjawab mendaftarkan pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan medis yang sesuai
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan
6. Petugas dapat memberikan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi bila ada indikasi
7. Petugas mendokumentasikan dalam ePuskesmas semua hasil pemeriksaan yang telah dilakukan
8. Petugas mempersilahkan pasien ke kasir dan ke apotek jika diperlukan

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus (rata-rata 15-30 menit)

Biaya / Tarif



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

NO.	PELAYANAN	TARIF (Rp)
I	Pengobatan Umum/Konsultasi	
1	Rawat jalan umum	Rp 10.000
2	Rawat Darurat	Rp 20.000
II	Tindakan THT	
1	Toilet hidung/pembersihan kotoran	Rp 30.000
2	Toilet telinga/pembersihan kotoran	Rp 30.000
3	Toilet tenggorokan/pembersihan	Rp 30.000
4	Tampon antiseptik/adrenalin	Rp 30.000
5	Medikasi post op minor & kecil	Rp 20.000
6	Spooling dari suction telinga	Rp 30.000
7	Pengangkatan corpus alienum telinga	Rp 30.000
8	Pengangkatan serumen prop yang sulit	Rp 50.000
III	Tindakan Medis Terapi	
1	Medikasi	Rp 15.000

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 22 Jan 2025 pukul 11:04. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Produk Pelayanan

1. Tindakan Medis , Peresepan Obat, Surat Rujukan , Surat Keterangan Sakit

Pengaduan Layanan

A. Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan :

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
 - a. Website Puskesmas Polanharjo : <https://polanharjo.dinkes.klaten.go.id/>
 - b. Email : puskesmaspolanharjo@rocketmail.com
 - c. Link SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) : <https://skm.klaten.go.id>
 - d. Ulasan Google Map
 - e. Instagram : @puskesmaspolanharjo
 - f. Tik Tok : pusk.polanharjo
 - g. SMS Center Puskesmas /WA : 08112766601 (Selama Jam Kerja)
 - h. Nomor Telp. Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
 - c. Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)