



Kelurahan Merdeka

Jalan Perwira No. 181 21135 082166215308

siantartimur@pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur /
Kelurahan Merdeka

Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK : 0008.3.2/33/ST-PS/VIII/2024

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
2. Membawa Surat Pernyataan yang diketahui RT/RW/Kepling
3. Membawa Bukti Lunas PBB tahun berjalan
4. Membawa Surat Pengantar RT/RW/Kepling

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Staf Petugas menerima berkas/dokumen Pemohon
2. Petugas/Kasi.Kesejahteraan Sosial memeriksa kelengkapan berkas penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu dan apabila berkas tidak lengkap maka akan dikembalikan kepada Pemohon
3. Petugas/Staf mengetik Draft Surat Keterangan Tidak Mampu
4. Kasi.Kesejahteraan Sosial/Petugas memeriksa Surat tersebut dan Seklur memberi paraf pada Surat Keterangan Tidak Mampu
5. Lurah menandatangani Surat Keterangan Tidak Mampu dan apabila Pimpinan (Lurah) sedang dinas luar/Rapat maka Surat bisa ditinggal dan nantinya Petugas akan menghubungi kembali Pemohon
6. Sekretaris Lurah menomori Surat tersebut, membubuhi stempel dan mengarsipkan Surat Keterangan Tidak Mampu
7. Staf/petugas menyerahkan Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah selesai ditandatangani kepada Pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kelurahan Merdeka

Jalan Perwira No. 181 21135 082166215308

siantartimur@pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur /
Kelurahan Merdeka

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Kantor KelurahanMerdeka