



Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

jl. Bali No.6 Klaten 57413 0272321909

<http://klatentengah.dinkes.klatenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten
Tengah

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 2.a Tahun 2024

Persyaratan

1. Jika pasien tidak membawa kartu identitas nama, usia/alamat, petugas tetap melayani melalui wawancara untuk keperluan pendaftaran pasien

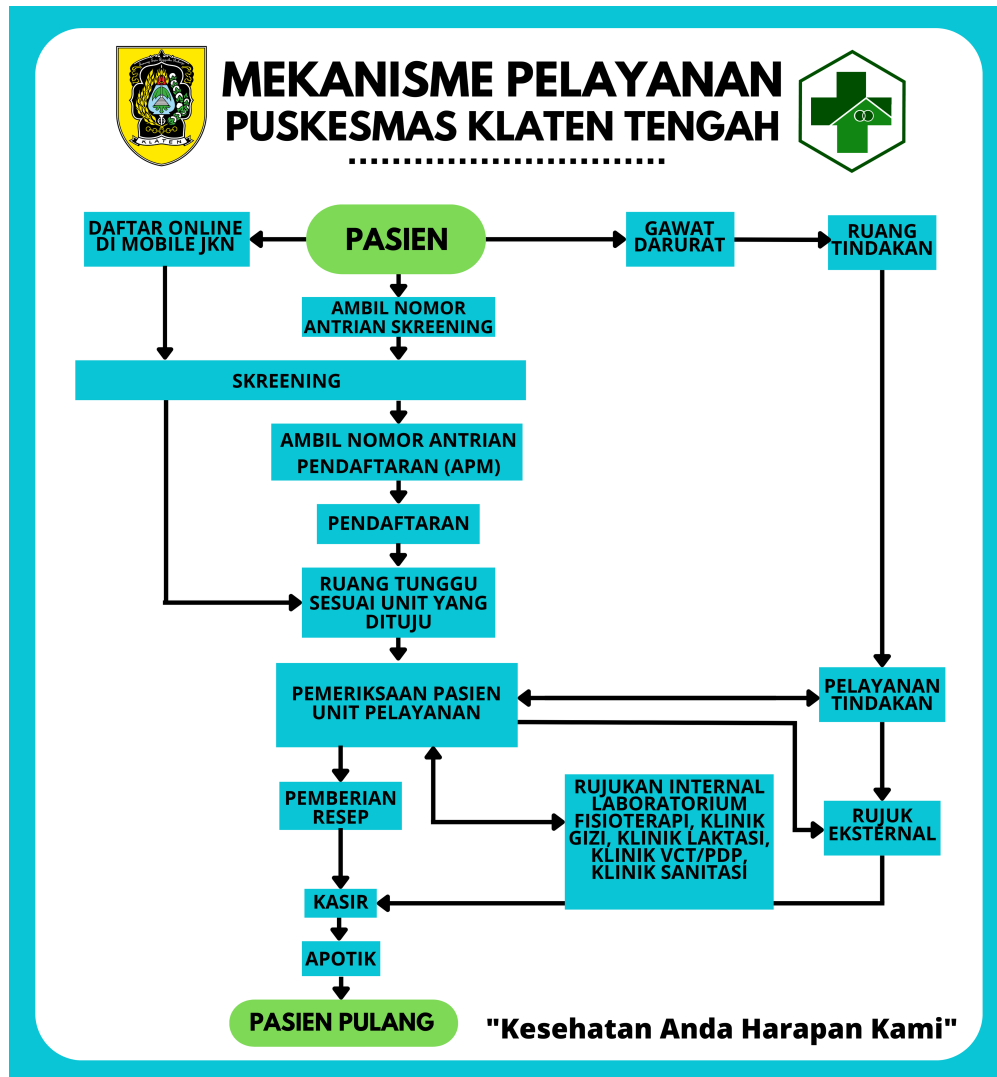
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

jl. Bali No.6 Klaten 57413 0272321909

<http://klatentengah.dinkes.klatenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah



1. Pasien datang
2. Pasien mengambil nomor antrian skringing
3. Petugas melakukan skreening visual rawat jalan kepada pasien
4. Berdasarkan hasil skreening : a. Bagi pasien dengan kondisi gawat darurat, petugas mengarahkan pasien langsung ke ruang Tindakan. Pendaftaran pasien dilakukan oleh keluarga. b. Bagi pasien dengan risiko jatuh, petugas dapat memfasilitasi dengan kursi roda dan pendaftaran dilakukan di loket prioritas c. Bagi pasien pengguna layanan khusus (Difabel, Bumil/Busui, Bayi/Balita, Lansia, dan Korban Bencana) pendaftaran dilakukan di loket prioritas d. Bagi pasien BPJS klaten tengah yang sudah melakukan pendaftaran online, oleh petugas skreening diarahkan langsung ke unit pelayanan.
5. Petugas mengambilkan nomor antrian dimesin Antrian Pasien Mandiri (APM) sesuai kriteria pasien : a. Bagi pasien lama BPJS Klaten Tengah dapat melakukan pendaftaran langsung dengan melakukan scan kartu BPJS atau dengan memasukkan NIK pada mesin APM. b. Bagi pasien baru BPJS Klaten tengah, pasien umum baru dan lama pendaftaran dilakukan di loket pendaftaran
6. Petugas pendaftaran memanggil sesuai nomor antrian APM. Pasien menunjukkan kartu identitas nama, usia/alamat (KTP/ KK/ kartu BPJS / Kartu Pelajar), dan atau menunjukkan kartu berobat



Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

jl. Bali No.6 Klaten 57413 0272321909

<http://klatentengah.dinkes.klatenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

Waktu Penyelesaian

0

Pasien baru : 5 menit

Pasien lama : 3 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

NO.	PELAYANAN	TARIF (Rp)
I	Pengobatan Umum/Konsultasi	
1	Rawat jalan umum/Konsultasi	10.000

Produk Pelayanan

1. 1. Rekam Medis Elektronik (RME) 2. Kartu Periksa Pasien

Pengaduan Layanan



Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

jl. Bali No.6 Klaten 57413 0272321909

<http://klatentengah.dinkes.klatenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Pusat Kesehatan Masyarakat Klaten Tengah

1. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui Sistem Pengaduan Secara Elektronik dan Website Puskesmas Klaten Tengah.
2. SMS Center Puskesmas/WA : 0856 0143 7476 (Selama Jam Kerja)
3. Nomor Telp. Puskesmas Klaten Tengah (0272) 321909
4. Email : puskesmasklatentengah@gmail.com
5. Secara tertulis melalui :
 - a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Klaten Tengah
 - b. Kotak Saran