



## Kelurahan Merdeka

Jalan Perwira No. 181 21135 082166215308

[siantartimur@pematangsiantar.go.id](mailto:siantartimur@pematangsiantar.go.id)

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur /

Kelurahan Merdeka

# Pelayanan Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah

No. SK : 0008.3.2/33/ST-PS/VIII/2024

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT/RW/Kepling
2. Membawa Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
3. Membawa Surat Pernyataan yang diketahui RT/RW/Kepling
4. Membawa Bukti Lunas PBB tahun berjalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Staf Petugas menerima berkas/dokumen Pemohon
2. Petugas/Kasi.Kesejahteraan Sosial memeriksa kelengkapan berkas penerbitan Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah dan apabila berkas tidak lengkap maka akan dikembalikan kepada Pemohon
3. Petugas/Staf mengetik Draft Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah
4. Kasi.Kesejahteraan Sosial/Petugas memeriksa Surat tersebut dan Seklur memberi paraf pada Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah
5. Lurah menandatangani Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah dan apabila Pimpinan (Lurah) sedang dinas luar/Rapat maka Surat bisa ditinggal dan nantinya Petugas akan menghubungi kembali Pemohon
6. Sekretaris Lurah menomori Surat tersebut, membubuhi stempel dan mengarsipkan Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah
7. Staf/petugas menyerahkan Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah yang telah selesai ditandatangani kepada Pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Merdeka

Jalan Perwira No. 181 21135 082166215308

[siantartimur@pematangsiantar.go.id](mailto:siantartimur@pematangsiantar.go.id)

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur /  
Kelurahan Merdeka

1. Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah

### Pengaduan Layanan

Kantor Kelurahan Merdeka