



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

# Pelayanan Kasir

No. SK : 111/10 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Tersedianya lembar billing Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah selesai mendapatkan pelayanan di unit pelayanan rawat jalan, petugas mempersilakan pasien menuju kasir (bagi pasien umum dan pasien peserta JKN)
2. Petugas kasir menerima biling pasien dan menyampaikan jumlah biaya yang harus dibayar
3. Petugas memasukkan biling dalam sistem pembayaran dan mencatat di buku bantu
4. Petugas menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien / keluarga
5. Apabila pasien mendapatkan resep pasien menuju ruang farmasi, bila tidak ada resep pelayanan telah selesai
6. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Rata-rata 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

### 1. Bukti Pembayaran

## Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dengan petugas pengelola aduan
2. Telepon Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
3. *Short Message Service* (SMS) Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
4. *Whatsapp* Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
5. Instagram Puskesmas Karangdowo : puskesmaskarangdowo2022
6. Email Puskesmas Karangdowo : puskes.karangdowo@gmail.com
7. Channel Youtube Puskesmas Karangdowo
8. Google review Google Map Puskesmas Karangdowo
9. Kotak aduan/keluhan/kritik dan saran yang tersedia di unit rawat jalan dan rawat inap
10. Website Puskesmas Karangdowo : <https://karangdowo.dinkes.klaten.go.id/>