



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

# X. Pelayanan Konseling Test Hiv Dan Pelayanan Perawatan Dukungan Dan Pengobatan (PDP)

No. SK : 111/10 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Sudah terdaftar dalam aplikasi pelayanan kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. (1) Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian (2) Petugas memastikan identitas pasien sesuai berdasarkan rekam medis. (3) Petugas melakukan anamnesis (4) Petugas melakukan skrining sesuai paket pelayanan berdasarkan siklus hidup (5) Petugas melakukan pengukuran tanda vital (6) Petugas melakukan pemeriksaan (7) Petugas memberikan konseling tentang HIV / AIDS dan jaminan kerahasiaan oleh petugas / konselor (8) Pasien dan konselor menandatangani Informed Consent (9) Konselor mengisi lembar data pasien berdasarkan jawaban pasien (10) Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium (11) Petugas Laboratorium memberikan hasil kepada konselor (12) Konselor membacakan hasil pemeriksaan laboratorium (13) Konselor menyampaikan konseling sesuai dengan hasil Laboratorium (14) Konselor memberikan rujukan ke layanan PDP jika diperlukan (15) Petugas mendokumentasikan kegiatan pelayanan dalam aplikasi pelayanan kesehatan
2. (1) Pasien periksa ke kluster 2 atau 3 (2) Pasien disarankan melakukan pemeriksaan tes HIV (3) Jika pasien tidak setuju pasien akan dirujuk ke KTS, jika setuju pasien akan mendapatkan konseling (4) Pasien mendapatkan konseling tentang HIV / AIDS dan jaminan kerahasiaan (5) Pasien dan petugas menandatangani informed Consent (6) Petugas mengisi lembar data klien berdasarkan jawaban klien (7) Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium (8) Petugas Laboratorium memberikan hasil ke pada petugas (konselor) (9) Petugas membacakan hasil pemeriksaan laboratorium (10) Petugas menyampaikan konseling sesuai dengan hasil pemeriksaan (11) Petugas memberikan rujukan ke layanan PDP jika diperlukan (12) Petugas mendokumentasikan kegiatan pelayanan dalam aplikasi pelayanan kesehatan
3. (1) Pasien terdaftar di aplikasi pelayanan kesehatan baik di Kluster 2 atau 3 (2) Pasien dilakukan rujukan internal dari layanan umum ke layanan PDP (3) Petugas layanan PDP melakukan kajian awal, konseling sebelum pengobatan dan rencana pengobatan (4) Petugas layanan PDP melakukan pemeriksaan berdasarkan form layanan PDP dan mengisi data pada aplikasi layanan Kesehatan (5) Untuk pasien umum, melakukan pembayaran ke kasir dan untuk pasien JKN tidak perlu ke kasir (6) Pelayanan selesai



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

### Waktu Penyelesaian

0

Pasien baru : 30 menit

Pasien lama : 20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### 1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NO.	PELAYANAN	TARIF	SATUAN
I	Pengobatan Umum/Konsultasi		
1	Rawat jalan umum/Konsultasi	Rp 10.000	Tiap pemeriksaan
2	Pemeriksaan HIV (Rapid Test)	Gratis	Tiap pemeriksaan

#### 2. Pasien Peserta JKN

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter/Konselor
2. Pemeriksaan Medis
3. Peresepan Obat ARV
4. Surat Rujukan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

1. Secara langsung dengan petugas pengelola aduan
2. Telepon Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
3. *Short Message Service* (SMS) Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
4. *Whatsapp* Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
5. Instagram Puskesmas Karangdowo : puskesmaskarangdowo2022
6. Email Puskesmas Karangdowo : puskes.karangdowo@gmail.com
7. Channel Youtube Puskesmas Karangdowo
8. Google review Google Map Puskesmas Karangdowo
9. Kotak aduan/keluhan/kritik dan saran yang tersedia di unit rawat jalan dan rawat inap
10. Website Puskesmas Karangdowo : <https://karangdowo.dinkes.klaten.go.id/>