



## UPT. Puskesmas Barat 2

JALAN ISMAIL TAHIR 79123 08989967905

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Barat 2

# Pelayanan Konseling Kesehatan

No. SK : 400.7.1/04/ PKM SKW BARAT II /TAHUN 2023

## Persyaratan

1. membawa kartu BPJS/ KTP/ KK

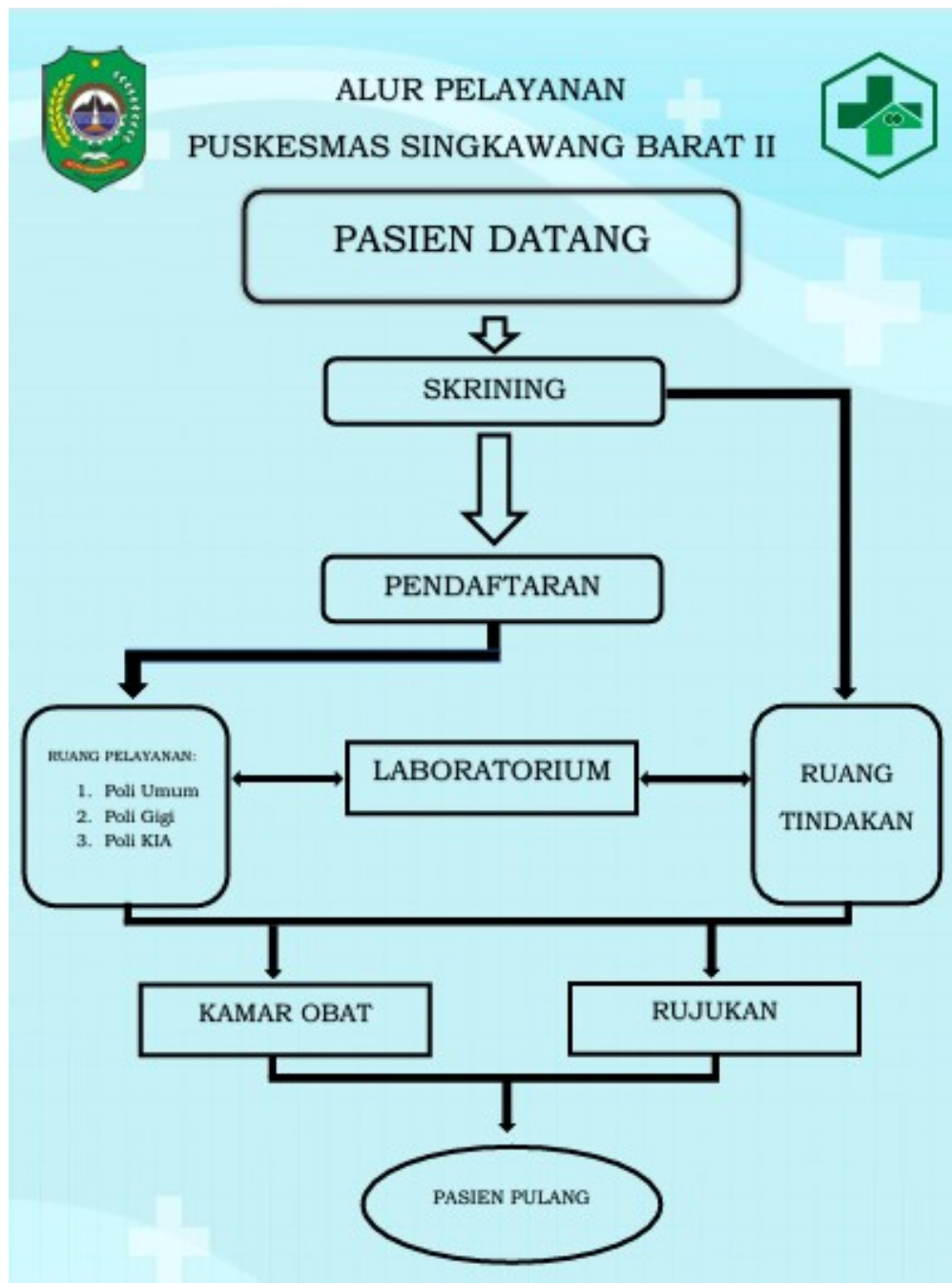
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Barat 2

JALAN ISMAIL TAHIR 79123 08989967905

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Barat 2



1. Pastikan pasien sudah melakukan pendaftaran dan dilakukan skrining kesehatan terlebih dahulu
2. pasien diperiksa dokter
3. apabila menurut dokter pasien butuh konseling kesehatan, maka dokter mengarahkan pasien terlebih dahulu mendapatkan konseling kesehatan kepada petugas kesehatan terkait
4. setelah dilakukan konseling kesehatan, pasien diarahkan untuk ke ruang farmasi mendapatkan pengobatan
5. Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Barat 2

JALAN ISMAIL TAHIR 79123 08989967905

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Barat 2

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan konseling kesehatan 10-15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konseling Kesehatan

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan di UPT Puskesmas Singkawang Barat II dapat dilakukan melalui kotak saran, media sosial (facebook dan Instagram), whastapp dan SMS