



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang
Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Fotocopy KK dan KTP
2. Fotocopy Surat N1 s/d N7 dari Lurah
3. Surat Pernyataan izin dari orang Tua
4. Surat Pernyataan Dispensasi Nikah Yang telah Diketahui KUA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

	STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI DISPENSASI NIKAH	No. Dokumen : SP-01 Revisi : 4 Januari 2024 Tgl. Efektif : 1 Februari 2024
--	---	--

Unit Kerja KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	a. Fotocopy KTP b. Fotocopy Kartu Keluarga c. Fotocopy Surat N1 s/d N7 d. Surat Pernyataan dari Orang Tua e. Surat Pernyataan Dispensasi Nikah Yang Telah diketahui KUA
2.	Sistem, Mekanisme & Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10-15 Menit
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Dispensasi Nikah
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. HP/WA 0812 6624 5200 3. Surat : J.Rasuna Said No.44 Kel. Kampung Manggis Kec.Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 23 Tahun 2022 Perubahan Atas Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Komputer 2. Meja 3. Kursi 4. Aplikasi E-Kelurahan 5. ATK 6. Ruang Kerja 7. Lemari Arsip 8. Telepon 9. Ruang tunggu
3.	Kompetensi Pelaksana	a. Memahami peraturan-peraturan pendukung. b. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi. c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet d. Ramah dan sopan e. Berpenampilan menarik f. Minimal berijazah SLTA/Sederajat.
4.	Pengawasan Internal	Camat
5.	Jumlah Pelaksana	4 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kasi, 1 Orang Sekretaris, 1 Orang Camat)
6.	Jaminan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Tanda Tangan Barcode
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 04 Januari 2024
Camat Padang Panjang Barat
Kota Padang Panjang,

ROMI AR RAHMAN, ST
NIP. 19821012 201101 1 008

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

15 Menit

Penerimaan Berkas 1 Menit

Verifikasi kelengkapan Berkas 5 menit

Pencatatan ke Buku Register 1 Menit

Validasi Persyaratan dan pembubuhan Legalisasi Oleh Kasi 5 Menit

Memaraf Rekomendasi Oleh Sekcam 2 Menit

Menandatangani Rekomendasi Oleh camat 1 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Dispensasi Nikah

Pengaduan Layanan

kotak Saran

No.HP/WA : 081266245200

Surat : Jl.Rasuna Said Kel.Kampung Manggis Kec.Padang Panjang Barat