



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Rekomendasi Surat Keterangan lainnya
2. Fotocopy KK dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN		No. Dokumen : SP-10
LEGALISASI REKOMENDASI SURAT KETERANGAN LAINNYA		Revisi : 24 Januari 2022
		Tgl. Efektif : 01 Januari 2022
UNIT KERJA : KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT		
A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	a. Rekomendasi Surat Keterangan lainnya dari Lurah b. Fotocopy KTP dan KK
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR A[Pemohon] --> B[Penerimaan Berkas (Front Office)] B --> C[Verifikasi kelengkapan Berkas (Front Office)] C --> D[Verifikasi penyediaan dan Pembayaran Legalisasi (Kasir)] E[Memandatangan Rekomendasi (Guru)] --> F[Menandatangani Rekomendasi (Sekretaris Camat)] F --> D </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 15 menit
4.	Biaya/Tarif	Tidak dipungut Biaya
5.	Produk Pelayanan	Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Lainnya
6.	Penanganan Pengaduan, saran, dan masukan	1. Kotak Saran 2. Telp : 0752 - 84500 / HP: 0812 6624 5200 3. Surat : Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Karpung Manggis - Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	1. Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Komputer, Printer, Meja, Kursi, ATK, ruang kerja, lemari arsip, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang shalat, dan media informasi
3.	Kompetensi Pelayan	a. Memahami peraturan-peraturan pendukung b. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet d. Ramah dan Sopan e. Berpenampilan menarik f. Minimal terbiasa SLTA/SeDerajat
4.	Pengawasan Internal	Camat
5.	Jumlah Pelayan	4 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kepala Seksi, 1 Orang Sekretaris dan 1 Orang Camat)
6.	Jamahan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7.	Jaminan Kualitas dan Keselamatan Pelayanan	Terdapat tanggap aksi dan tempat bebas
8.	Evaluasi Kinerja Pelayan	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022
Camat Padang Panjang Barat

FACHRI AQURIAN, S.P.
NIP. 19880515.2011011 1 005

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

15 Menit

1. Penerimaan Berkas di Front Office
2. Verifikasi Kelengkapan Berkas
3. Verifikasi Persyaratan dan pembubuhan Legalisasi
4. Memaraf Rekomendasi (Sekcam)
5. Menandatangani rekomendasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Lainnya

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Telp/HP : 081266245200