



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Rekomendasi Surat Keterangan Bersih Diri dari Lurah
2. Fotocopy KK dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN		No. Dokumen : SP-09
LEGALISASI REKOMENDASI SURAT KETERANGAN BERSIH DIRI (SKBD)		Revisi : 04 Januari 2022
		Tgl. Efektif : 01 Januari 2022
UNIT KERJA : KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT		
A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	a. Rekomendasi SKBD dari Lurah b. Fotocopy KTP dan KK.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR A[Pemohon] --> B[Penerimaan Berkas (Front Office)] B --> C[Verifikasi Kelengkapan Berkas (Front Office)] C --> D[Verifikasi persyaratan dan Peributuhan Legalisasi (Kgsd)] D --> E[Menandatangani Rekomendasi (Camat)] E --> F[Meneraf Rekomendasi (Sekretaris Camat)] F --> B </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 15 Menit
4.	Biaya/Tarif	Tidak dipungut Biaya
5.	Produk Pelayanan	Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Bersih Diri
6.	Peningkatan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Telp. 0752 - 84500 HP 0812 6624 5200 3. Surat .Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Kampung Manggis - Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	1. Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
2.	Sarana, Peralatan, dan/atau Fasilitas	Komputer, Printer, Meja, kursi, ATK, ruang kerja, lemari besi, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang shalat, dan media informasi
3.	Kompetensi Pelaksana	a. Menahami peraturan-peraturan pendukung. b. Menahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi. c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet. d. Ramah dan Sopan e. Berperampilan menarik f. Minimal berijazah SLTA/Sederajat.
4.	Pengawasan Internal	Camat
5.	Jumlah Pelaksana	4 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kepala Bkasi, 1 Orang Sekretaris dan 1 Orang Camat)
6.	Jaminan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Tanda tangan asli dan stempel basah
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022
 Camat Padang Panjang Barat

 FION AGUSTIAN, S.I.P.
 NIP. 19820515 201101 1 005

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

15 Menit

Penerimaan Berkas 2 Menit

Verifikasi Kelengkapan Berkas 5 Menit

Verifikasi Persyaratan dan Pembubuhan Legalisasi 5 Menit

Memaraf Rekomendasi Oleh Sekcam 2 Menit

Menandatangani Rekomendasi Oleh Camat 1 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Bersih Diri

Pengaduan Layanan

Kotak saran

Telp/WA 081266245200

Surat :Jl.Rasuna Sad No.44 Kelurahan Kampung Manggis