



# Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

[padangpanjang.go.id](http://padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

## Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

### Persyaratan

1. Fotocopy KK dan KTP
2. Surat Permohonan Yang Sudah Di Tandatanganinya Lurah

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN		No. Dokumen: SP-07
REKOMENDASI PERMOHONAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT		Revisi: 04 Januari 2022
		Tg. Efektif: 01 Februari 2022
UNIT KERJA: KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT		
A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi:		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	a. Fotocopy KTP dan KK b. Surat Permohonan yang telah di tanda tangan Lurah
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 Menit
4.	Biaya/Tarif	Gratif
5.	Produk Pelayanan	Legalisasi Rekomendasi Perizinan Jaminan Kesehatan Masyarakat
6.	Peningkatan/Pengakuan saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Telp: 0752 - 84500 34P 0812 8624 5200 3. Surat: Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Kampung Munggu - Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi:		
No	Komponen	Uraian
1.	Desar Human	Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan administrasi terpadu kecamatan di lingkungan pemerintahan kota padang panjang
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Komputer, Printer, Meja, kursi, ATK, ruang kerja, lemari arsip, telepon, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang sholat, dan media informasi
3.	Kompetensi Pelayan	a. Memahami peraturan-peraturan pendukung b. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet d. Ramah dan sopan e. Berperampilan menarik f. Minimal berijazah SLTA/Sederajat
4.	Organisasi Internal	Camat
5.	Jumlah Pelayan	3 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kepala Seksi, dan 1 Orang Camat)
6.	Jamian Pelayanan dan Keselamatan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7.	Evaluasi Kinerja Pelayan	Tanda tangan asli dan stempel basah
8.	Evaluasi Kinerja Pelayan	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022  
Lurah Padang Panjang Barat  
Kecamatan Padang Panjang

FRORI AGUSTIAN, S.P.  
NIK. 19680618 201101 1 008



## Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

[padangpanjang.go.id](http://padangpanjang.go.id)

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Penerimaan Berkas 2 Menit
2. Verifikasi Kelengkapan Berkas 5 Menit
3. Verifikasi Persyaratan dan Pembubuhan Legalisasi (Kasi) 3 Menit
4. Menandatangani Rekomendasi Oleh Camat 3 Menit
5. Penyerahan berkas ke Pemohon 2 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi permohonan Jaminan Kesehatan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran

No.Telp/HP :081266245200

Surat : Jl.Rasuna Said No.44 Kel.Kampung Manggis Kec.Padang Panjang Barat