



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang
Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga
2. Surat Keterangan dari Lurah
3. Surat Keterangan Kuliah/ Prestasi bagi Beasiswa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

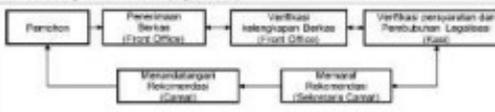


Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

 STANDAR PELAYANAN LEGALISASI SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU		No. Dokumen: SP-15 Revisi: 04 Januari 2022 Tgl. Efektif: 01 Februari 2022
UNIT KERJA : KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT		
A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Peryaratan	a. Fotocopy KTP dan KK b. Surat Keterangan dari Lurah c. Surat Keterangan Kutub / Prestasi (bagi besekwa)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 Menit
4.	SayaTersil	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu
6.	Pelayanan/Pengaduan, saran dan masalah	1. Kotak Saran 2. Telp: 0752 - 84509 - HP: 0812 8624 5200 3. Surat: Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Kampung Manggis - Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan administrasi terpadu kecamatan di lingkungan pemerintah kota padang panjang
2.	Sarana, Peralatan, dan/atau Fasilitas	Komputer, Printer, Meja, Kursi, ATK, ruang kerja, lemari arsip, telepon, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang shalat, dan media informasi
3.	Kompetensi Pelaksanaan	a. Menahami peraturan-peraturan penulisan b. Menahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet d. Ramah dan sopan e. Berprestasi menarik f. Minimal berjenjang SLTA/Sederajat.
4.	Pengawasan Internal	Camat
5.	Jumlah Personel	3 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kepala Seksi, dan 1 Orang Camat)
6.	Jaminan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7.	Jaminan Kelembutan dan Kebersihan Pelayanan	Tanda tangan asli dan stempel basah
8.	Tatacara Kerja Pelaksanaan	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022
 Camat Padang Panjang Barat
 Kota Padang Panjang


 AGUSRIANI, S.P.
 NIP. 19850515 201101 1 085

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

10 Menit

Penerimaan Berkas 1 Menit

Verifikasi Kelengkapan Berkas 2 Menit

Verifikasi Persyaratan dan Pembubuhan Legalisasi Oleh Kasi 3 Menit

Memaraf Rekomendasi Oleh Sekcam 2 Menit

Menandatangani Rekomendasi Oleh Camat 1 Menit

Penyerahan Berkas ke Pemohon 1 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Kotak saran

Telpon/WA : 0812 6624 5200

Surat : Jl.Rasuna Said No.44 Kel.Kampung Manggis kec.Padang Panjang Barat