



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Melanthon Siregar No.36 Pematangsiantar 21128 062225300

<https://dukcapil.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga Karena Perubahan Data

No. SK : 400.12/16/Dispencapil/I/2

Persyaratan

1. KK lama
2. Fotokopi surat keterangan/bukti perubahan Peristiwa Kependudukan (cth: Paspor, SKPWNl) dan Peristiwa Penting.
3. Formulir F.102

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PELAYANAN KARTU KELUARGA

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			Ket.
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Kasi.	Kabid	Sekretaris	Kadis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pemohon Membawa Kelengkapan/Persyaratan, Mengisi dan Menandatangani Formulir							Formulir, Ballpoint,	10 menit	Berkas	
2.	Menerima dan memeriksa kelengkapan persyaratan. Jika tidak lengkap dikembalikan ke pemohon. Jika lengkap memberikan nomor antrian kepada pemohon dan mengarahkan kepetugas registrasi.							Agenda Kerja,	5 menit	Verifikasi data	
3.	Berkas diserahkan ke Kasi Penerbitan KK dan KTP untuk didaftar. Kemudian berkas diserahkan ke operator untuk diinput.							Pulpen, Buku Pendaftaran	10 menit	Pendaftaran	
4.	Operator mengentry data dan mencetak Kartu Keluarga.							Komputer, Printer, Blanko, ATK,	10 menit	Kartu Keluarga	
5.	Kartu Keluarga yang diterbitkan dicatat kemudian dikoreksi dan diparaf lalu diserahkan ke Kabid. Kependudukan untuk diperiksa dan diparaf.							Lembar disposisi, Ballpoint	10 menit	Kartu Keluarga	
6.	Kartu Keluarga diserahkan ke Sekretaris untuk diperiksa dan diparaf.							Lembar disposisi, Ballpoint	10 menit		
7.	Kartu Keluarga diserahkan ke Kepala Dinas untuk ditanda tangani							Lembar disposisi, Ballpoint	15 menit		
8.	Kartu Keluarga distempel dan diserahkan kepada Pemohon								5 menit	Kartu Keluarga	

1. Penduduk mengisi F-1.02
2. Penduduk melampirkan KK lama
3. Penduduk mengisi F-1.06 karena perubahan elemen data dalam KK;
4. Penduduk melampirkan fotokopi bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa penting;
5. Penduduk melampirkan surat pernyataan pengasuhan dari orangtua jika pindah KK dan surat pernyataan bersedia menampung dari kepala keluarga KK yang ditumpanginya khusus pindah datang bagi penduduk yang berusia kurang dari 17 tahun;
6. Dinas menerbitkan KK Baru.



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Melanthon Siregar No.36 Pematangsiantar 21128 062225300

<https://dukcapil.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa dilaksanakan pada loket pengaduan.