



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang
Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Rekomendasi SKBB dari Lurah
2. Fotocopy KK dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

	STANDAR PELAYANAN	No. Dokumen : SP-05
	LEGALISASI REKOMENDASI SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN BAIK	Revisi : 24 Januari 2022
		Tgl. Efektif : 01 Februari 2022

UNIT KERJA : KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	a. Rekomendasi SKBB dan lura b. Fotocopy KTP dan KK
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR A[Pemohon] --> B[Pemeriksaan Berkas (Loket)] B --> C{Verifikasi kelengkapan berkas (loket)} C --> D{Validasi persyaratan (loket dan Kasir)} D --> E[Legalisasi Rekomendasi (Camat)] E --> F[Penyerahan ke Pemohon (Loket)] F --> A </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 15 Menit
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut Biaya
5	Produk Pelayanan	Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Berkelakuan Baik
6	Pengangan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Telp : 0752 - 84509 HP: 0812 6624 5200 3. Surat : Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Kampung Merggis - Kota Padang Panjang
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
2	Sarana, Peralatan, dan/atau Fasilitas	Komputer, Printer, Meja, kursi, ATK, ruang kerja, lemari arsip, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang shalat, dan media informasi
3	Kompetensi Pelaksana	a. Memahami peraturan-peraturan pendukung b. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi c. Mampu mengoperasikan komputer dan internet d. Ramah dan Sopan e. Berpenampilan menarik f. Minimal berijazah SLTA/Sederajat
4	Pengawasan Internal	Camat
5	Jumlah Pelaksana	3 Orang (1 Orang Staf, 1 Orang Kepala Seksi, dan 1 Orang Camat)
6	Jaminan Pelayanan	Melayani masyarakat dengan cepat, tepat, dan memuaskan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Tanda tangan asli dari stempel basah
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022
 Camat Padang Panjang Barat
 Kota Padang Panjang

FIORIAUGUSTIAN, S.IP
 NIP. 19880515 201101 1 005

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

15 Menit

1. Penerimaan Berkas 2 Menit
2. Verifikasi Kelengkapan Berkas 3 Menit
3. Validasi Kelengkapan Berkas Oleh Kasi 5 Menit
4. Legalisasi Rekomendasi Oleh Camat 3 Menit
5. Penyerahan berkas ke pemohon 2 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi Rekomendasi Surat Keterangan Kelakuan Baik

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telpon/HP No : 0812 6624 5200
3. Surat : Jl.Rasuna Said No.04 Kel.Kampung Manggis Kec.Padang Panjang Barat