



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan KIA-KB & Imunisasi

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Sudah terdaftar dalam ePuskesmas
2. Membawa Buku KIA/KMS
3. Membawa Kartu KB
4. Membawa KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomer urut di ePuskesmas
2. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai dengan identitas dalam ePuskesmas
3. Petugas meminta pasien konfirmasi ulang ke ruang pendaftaran jika identitas pasien tidak sesuai
4. Petugas melakukan anamnesa penyakit (keluhan utama)
5. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien
7. Petugas melakukan rujukan internal ke unit layanan lainnya untuk pemeriksaan penunjang atau konsultasi bila ada indikasi
8. Petugas menegakkan diagnosa berdasarkan hasil anamnesa, pemeriksaan vital sign dan pemeriksaan fisik
9. Petugas kesehatan/paramedis melakukan konfirmasi kepada dokter bila melakukan pengulangan untuk mencegah pengulangan yang tidak perlu
10. Petugas dapat memberikan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi bila ada indikasi
11. Petugas dapat mengkaji ulang anamnesa, vital sign dan pemeriksaan fisik pasien untuk mendiagnosa ulang penyakit pasien berdasarkan hasil pemeriksaan penunjang/hasil konsultasi sub unit lain/hasil tindakan yang telah diberikan, bila diperlukan
12. Petugas memberikan terapi sesuai dengan diagnosa yang ditegakkan sesuai standar
13. Petugas mendokumentasikan dalam ePuskesmas semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, Tindakan, edukasi dan terapi / rujukan yang telah dilakukan
14. Petugas mempersilahkan pasien ke kasir dan ke apotek jika diperlukan



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus (rata-rata 15-30 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten
Daerah dan Retribusi Daerah

Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak

2. Pasien Peserta BPJS :

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter , Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat keterangan sakit 6. Peresepan obat, Konseling gizi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan :

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
 - a. Website Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan