



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan Pemeriksaan Gigi & Mulut

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Sudah terdaftar dalam ePuskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomer urut di ePuskesmas
2. Petugas melakukan konfirmasi identitas pasien sesuai dengan ePuskesmas.
3. Petugas meminta pasien untuk konfirmasi ulang ke ruang pendaftaran jika identitas pasien tidak sesuai.
4. Petugas melakukan anamnesa penyakit (keluhan utama)
5. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign (bila perlu)
6. Petugas melakukan pemeriksaan gigi dan mulut
7. Petugas melakukan rujukan internal ke unit layanan lainnya untuk pemeriksaan penunjang atau konsultasi bila ada indikasi
8. Petugas dapat memberikan tindakan medis kepada pasien, sesuai diagnosa
9. Petugas dapat memberikan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi bila ada indikasi
10. Petugas dapat mengkaji ulang anamnesa, vital sign dan pemeriksaan fisik pasien untuk mendiagnosa ulang penyakit pasien berdasarkan hasil pemeriksaan penunjang/hasil konsultasi sub unit lain/hasil tindakan yang telah diberikan, bila diperlukan
11. Petugas mendokumentasikan dalam ePuskesmas semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, Tindakan, edukasi dan terapi / rujukan yang telah dilakukan
12. Petugas mempersilahkan pasien ke kasir dan ke apotek jika diperlukan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

0

1. Waktu pemeriksaan (10-15 menit)
2. Waktu tindakan (15-30 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

2. Pasien Peserta BPJS

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter Gigi , Tindakan Medis , Surat Rujukan, Surat keterangan sakit, Peresepan obat.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan :

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
 - a. Website Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
 - c. Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)