



Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

kelngelom.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

Pendaftaran Permohonan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK : 000.8.3.2/18/438.7.7.22/2024

Persyaratan

1. Persyaratan Umum 1. Pemohon adalah penduduk Kelurahan Ngelom 2. Pemohon dapat menyerahkan persyaratan dalam bentuk digital dengan format Joint Photographic Expert Group (jpg/jpeg) 3. Semua persyaratan merupakan dokumen asli
2. Pendaftaran permohonan penerbitan KIA baru: 1. Kartu Keluarga 2. Akta Kelahiran 3. KTP Orang Tua 4. Pas Foto untuk anak usia 5 tahun keatas sampai dengan 17 tahun kurang 1 hari
3. Pendaftaran permohonan penerbitan KIA karena ganti foto: 1. KIA lama 2. Pas Foto anak terbaru
4. Pendaftaran permohonan penerbitan KIA karena hilang: 1. Surat kehilangan dari kepolisian 2. Kartu Keluarga
5. Pendaftaran permohonan penerbitan KIA karena rusak: 1. KIA yang rusak 2. Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kelurahan
2. Petugas registrasi adminduk kelurahan: a. Melakukan verifikasi berkas permohonan, jika tidak lengkap atau tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki b. Melakukan scanning berkas permohonan c. Melakukan entry dan upload data permohonan melalui aplikasi Plavon dukcapil d. Memberikan informasi kepada pemohon tentang tahap dan riwayat pelayanan selanjutnya e. Jika terjadi kekurangan persyaratan pemohon diminta untuk segera melengkapi f. Mencetak dan memberikan tanda terima kepada pemohon pada saat status permohonan selesai

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2(dua) hari kerja

Apabila berkas lengkap, tidak terkendala IT.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

kelngelom.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

Produk Pelayanan

1. Tanda terima dan pengambilan KIA

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
Lurah Ngelom Jl. Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Taman, Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a.telepon : 031-7886267
 - b. faksimile : -
 - c. email : kelurahannelom@gmail.com
 - d. hotline WA : 08978542499
 - e. Media Sosial : - Instagram : @kelurahan.ngelom - Facebook : Kelurahanngelom - Tiktok : -
 - f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1) website www.lapor.go.id 2) SMS melalui nomor 1708 3) twitter @lapor1708 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!