



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

# PENDAFTARAN PERMOHONAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el)

No. SK : 000.8.3.2/18/438.7.7.22/2024

## Persyaratan

1. Persyaratan Umum 1. Pemohon adalah penduduk Kelurahan Ngelom 2. Pemohon dapat menyerahkan persyaratan dalam bentuk digital dengan format Joint Photographic Expert Group (jpg/jpeg) 3. Semua persyaratan merupakan dokumen asli.
2. Permohonan pendaftaran Penerbitan KTP-el Baru: 1. Telah berusia 17 tahun atau sudah/pernah menikah 2. Kartu Keluarga 3. Isi Formulir F-1.02 4. Nomor handphone dan email pribadi pemohon
3. Permohonan pendaftaran Penerbitan KTP-el karena Ganti Foto atau tanda tangan: 1. Kartu Keluarga 2. Isi Formulir F-1.02 3. KTP-el 4. Foto berjilbab (apabila alasan ganti foto adalah berjilbab) 5. Nomor handphone dan email pribadi pemohon
4. Permohonan pendaftaran penerbitan KTP-el karena Hilang: 1. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian 2. Kartu Keluarga 3. Isi Formulir F-1.02 4. Nomor handphone dan email pribadi pemohon
5. Permohonan pendaftaran Penerbitan KTP-el karena Rusak: 1. KTP-el Lama 2. Isi Formulir F-1.02 3. Nomor handphone dan email pribadi pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kelurahan
2. Petugas registrasi adminduk kelurahan: a. Melakukan verifikasi berkas permohonan, jika tidak lengkap atau tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki b. Melakukan scanning berkas permohonan c. Melakukan entry dan upload data permohonan melalui aplikasi plavon dukcapil d. Memberikan informasi kepada pemohon tentang tahap dan riwayat pelayanan selanjutnya 6 NO KOMPONEN URAIAN e. Jika terjadi kekurangan persyaratan pemohon diminta untuk segera melengkapi f. Mencetak dan memberikan tanda terima kepada pemohon pada saat status permohonan selesai

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Ngelom

Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo 61257

0317886267

[kelngelom.sidoarjokab.go.id](http://kelngelom.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ngelom

2 Hari kerja

2(dua) hari kerja

*Apabila berkas lengkap, tidak terkendala IT.*

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanda terima dan pengambilan KTP-el

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Ngelom Jl. Ngelom Gg. V/269 Kelurahan Ngelom, Taman, Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
  - a.telepon : 031-7886267
  - b. faksimile : -
  - c. email : kelurahannelom@gmail.com
  - d. hotline WA : 08978542499
  - e. Media Sosial : - Instagram : @kelurahan.ngelom - Facebook : Kelurahanngelom - Tiktok : -
  - f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) 2) SMS melalui nomor 1708 3) twitter @lapor1708 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!