



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

[sumsel.bps.go.id](http://sumsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Pelayanan Produk Statistik Berbayar

No. SK : Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 65 Ta

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan produk statistik (publikasi, data mikro dan/atau peta digital wilayah kerja statistik) kepada petugas
5. Pengguna layanan menyetujui syarat penjualan produk statistik yaitu format, biaya, dan media elektronik sesuai dengan perkembangan teknologi informasi.
6. Khusus penjualan data mikro dan/atau peta digital Wilayah Kerja Statistik (wilkerstat), pengguna layanan menyetujui dan menyerahkan abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD.
7. Pengguna layanan memiliki akun pada portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)
8. Pengguna layanan memiliki NPWP yang masih aktif bagi pengguna layanan dengan segmentasi swasta
9. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan produk statistik (publikasi, data mikro dan/atau peta digital wilkerstat) melalui portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)
10. Pengguna layanan menyetujui syarat penjualan produk statistik yaitu format, biaya, dan media elektronik sesuai dengan perkembangan teknologi informasi.
11. Khusus penjualan data mikro dan/atau peta digital wilkerstat, pengguna layanan menyetujui dan menyerahkan abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

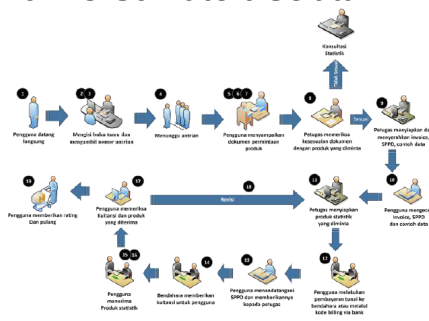
# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

[sumsel.bps.go.id](http://sumsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

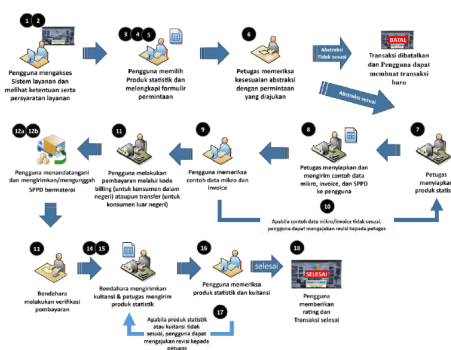
## 1) Pelayanan dengan cara kunjungan langsung



Bagan 1. Prosedur Pelayanan Penjualan Produk Statistik dengan Cara Kunjungan Langsung

## 2) Layanan dengan cara online

### Layanan Produk Statistik Berbayar sesuai PNBP



Bagan 2. Prosedur Pelayanan Penjualan Produk Statistik dengan Cara Online

1. Pengguna layanan mengakses layanan penjualan produk statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
5. Pengguna layanan menyampaikan permintaan layanan penjualan produk statistik kepada petugas
6. Petugas menyampaikan ketentuan tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dan/atau dokumen yang harus dipenuhi berkaitan dengan permintaan pengguna layanan
7. Pengguna layanan menyetujui ketentuan PNBP dan/atau memberikan dokumen yang harus dipenuhi berkaitan dengan permintaannya
8. Petugas memeriksa kelengkapan dan kesesuaian dokumen yang diberikan dengan permintaan pengguna layanan
9. Petugas membuat dan memberikan invoice dan/atau contoh data untuk data mikro serta dokumen perjanjian penggunaan data mikro dan/atau peta digital wilkerstat kepada pengguna layanan
10. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap invoice, contoh data untuk data mikro dan dokumen perjanjian penggunaan data
11. Petugas menyiapkan produk statistik yang diminta pengguna layanan
12. Pengguna layanan melakukan pembayaran menggunakan kode billing sesuai invoice
13. khusus layanan penjualan data mikro dan/atau peta digital wilkerstat, pengguna menandatangani dan menyerahkan dokumen perjanjian penggunaan data kepada petugas
14. Bendahara membuat dan memberikan kuitansi pembelian produk statistik kepada pengguna layanan
15. Pengguna layanan mengunduh produk statistik melalui portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id).
16. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap kuitansi dan produk statistik yang diterima, jika

terdapat ketidaksesuaian maka dapat mengajukan permintaan perbaikan kepada petugas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 05:29. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

17. Petugas memeriksa dan menindaklanjuti permintaan perbaikan serta memberikan hasil

pemeriksaan/perbaikan kepada pengguna layanan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

[sumsel.bps.go.id](http://sumsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

### Waktu Penyelesaian

0

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

2) Layanan dengan cara online

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pusat Statistik

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi produk dan kegiatan statistik BPS

### Pengaduan Layanan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran,  
Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

[sumsel.bps.go.id](https://sumsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS

Website : <https://www.lapor.go.id>

<https://webapps.bps.go.id/pengaduan>

E-mail : [bps1600@bps.go.id](mailto:bps1600@bps.go.id)

Whatsapp : 0813-3378-3485