



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 400.7/003 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Sudah terdaftar dalam ePuskesmas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomer urut di ePuskesmas
2. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai dengan identitas dalam ePuskesmas.
3. Petugas meminta pasien untuk konfirmasi ulang ke ruang pendaftaran jika identitas pasien tidak sesuai.
4. Petugas melakukan anamnesa penyakit (keluhan utama)
5. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien
7. Petugas melakukan rujukan internal ke unit layanan lainnya untuk pemeriksaan penunjang atau konsultasi bila ada indikasi.
8. Petugas menegakkan diagnosa berdasarkan hasil anamnesa, pemeriksaan vital sign, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang (jika dilakukan)
9. Petugas kesehatan/ paramedis konfirmasi kepada dokter bila melakukan pengulangan untuk mencegah pengulangan yang tidak perlu.
10. Petugas dapat memberikan tindakan medis kepada pasien , bila ada indikasi.
11. Petugas dapat memberikan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi bila ada indikasi.
12. Petugas dapat mengkaji ulang anamnesa, vital sign dan pemeriksaan fisik pasien untuk mendiagnosa ulang penyakit pasien berdasarkan hasil pemeriksaan penunjang / hasil konsultasi sub unit lain / hasil tindakan yang telah diberikan, bila diperlukan.
13. Petugas memberikan terapi sesuai dengan diagnose yang ditegakkan sesuai standar.
14. Petugas mendokumentasikan dalam ePuskesmas semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, Tindakan, edukasi dan terapi / rujukan yang telah dilakukan.
15. Petugas mempersilahkan pasien ke kasir dan ke apotek jika diperlukan.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

0

1. Waktu pemeriksaan umum (10-15 menit)
2. Waktu tindakan (15-30 menit)

Biaya / Tarif



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NO.	PELAYANAN	TARIF (Rp)
I Pengobatan Umum/Konsultasi		
1	Rawat jalan umum	Rp 10.000
2	Pemeriksaan kesehatan pelajar	Rp 8.000
3	Pemeriksaan kesehatan umum	Rp 10.000
4	Pemeriksaan kesehatan haji	Rp 50.000
II Pertolongan dan Tindakan Mata		
1	Pemeriksaan ketajaman penglihatan (visus)	Rp 15.000
2	Tes Buta Warna	Rp 10.000
III Tindakan THT		
1	Toilet hidung/pembersihan kotoran	Rp 30.000
2	Toilet telinga/pembersihan kotoran	Rp 30.000
3	Toilet tenggorokan/pembersihan	Rp 30.000



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat keterangan kesehatan, Surat keterangan buta warna, Surat keterangan sakit 8. Peresepan obat.

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan :

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui 2 Sistem :

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :
 - a. Website Puskesmas Polanharjo (0272) 551822
2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
 - c. Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)