



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran,
Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

sumsel.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Pelayanan Konsultasi Statistik

No. SK : Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 65 Ta

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sumatera Selatan
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id
6. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui portal pst.bps.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

sumsel.bps.go.id

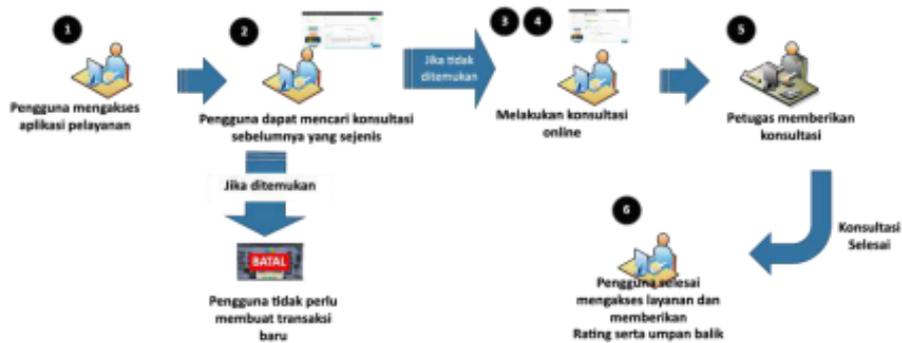
Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sumatera Selatan

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung



Bagan 1. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Kunjungan Langsung

2) Layanan dengan cara online



Bagan 2. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Online

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS Provinsi Sumatera Selatan
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui portal pst.bps.go.id
9. Pengguna layanan dapat mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
10. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
11. Pengguna layanan mengajukan konsultasi



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Selatan

Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694/1131, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Sungai Pangeran,
Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114 30121 081333783485

sumsel.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Waktu Penyelesaian

0

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

2) Layanan dengan cara online

a. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja

b. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh portal pst.bps.go.id jika pengguna layanan tidak merespon kembaliselama 3 (tiga) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi produk dan kegiatan statistik BPS

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS

Website : <https://www.lapor.go.id>

<https://webapps.bps.go.id/pengaduan>

E-mail : bps1600@bps.go.id

Whatsapp : 0813-3378-3485