



## Puskesmas Prambanan

Jl.Raya Yogyakarta - Solo Km.19 Kemudo 57454 0274498044

<https://prambanan.dinkes.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambanan

# Pelayanan Konsultasi/Penyuluhan Kesehatan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien membawa nomor antrian dengan catatan konsultasi dari unit pelayanan yang mengirim

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menyiapkan daftar pertanyaan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan; media informasi dan alat peraga bila diperlukan seperti poster, lembar balik, leaflet, serta alat peraga lainnya;
2. Petugas menggali data/informasi kepada pasien atau keluarganya, meliputi data umum berupa data individu/keluarga dan data lingkungan dan data khusus serta rencana tindak lanjut;
3. Petugas melakukan penilaian terhadap komitmen pasien (Formulir tindak lanjut konseling) yang telah terisi dan ditandatangani untuk mengambil keputusan yang disarankan dan besaran masalah yang dihadapi;
4. Petugas menyusun rencana kunjungan sesuai hasil konseling;
5. Petugas menyiapkan langkah-langkah untuk intervensi;
6. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien JKN : Rp. 0

Pasien Umum : Peraturan Daerah Kabupaten.Klaten No.15 Tahun 2023 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Konsultasi

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Prambanan

Jl.Raya Yogyakarta - Solo Km.19 Kemudo 57454 0274498044

<https://prambanan.dinkes.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambanan

Kotak Kritik dan saran

Via : 089525772201