



## PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

## Poli Umum

No. SK : 02 /PKM-PCD/SK/VIII/2022

### Persyaratan

1. Membawa KTP/BPJS
2. Bersangkutan Hadir

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**STANDAR PELAYANAN POLI UMUM**

**Persyaratan Pelayanan:**

- MEMILIKI KARTU BPJS / KTP
- YANG BERSANGKUTAN (PASIE)N HADIR
- KARTU BEROBAT BAGI YANG SUDAH MEMILIKI
- bagi yang belum memiliki kartu oleh petugas langsung dibuahkan kartu berobat

**Penanganan Pengaduan :**

1. Mendatangi Langsung Puskesmas Paceda
2. Kotak Saran
3. E-mail : [puskesmas\\_paceda@yahoo.co.id](mailto:puskesmas_paceda@yahoo.co.id)
4. Facebook : Puskesmas Paceda

**Waktu Pelayanan : 15-30 Menit**

**Sistem Mekanisme Prosedur**

- 1 Masyarakat mengambil nomor antrian secara manual (1 menit)
- 2 Masyarakat mengambil nomor antrian pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- b.1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit)
- b.2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- Petugas melakukan anamnesis terhadap masyarakat/pasien (10 menit)
- Dokter pemeriksa melakukan pemeriksaan (15 menit)
  - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan lanjutan
  - ✓ Dokter memberikan rujukan untuk pelayanan selanjutnya
  - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan laboratorium
  - ✓ Dokter memberikan resep

### Waktu Penyelesaian

- 0
- 1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit)
- 2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

### 1. Obat

## Pengaduan Layanan

1. Pihak pengadu menyampaikan pengaduan terkait penyelenggaraan pelayanan yang diberikan secara langsung atau tidak secara langsung kepada tim pengaduan puskesmas Paceda
2. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
  - Mendatangi langsung puskesmas
  - Kotak Saran
  - Facebook : Puskesmas Paceda

E-mail : [puskesmaspaceda@yahoo.co.id](mailto:puskesmaspaceda@yahoo.co.id)