



PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

Poli Umum

No. SK : 02 /PKM-PCD/SK/VIII/2022

Persyaratan

1. Membawa KTP/BPJS
2. Bersangkutan Hadir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

Persyaratan Pelayanan:

- MEMILIKI KARTU BPJS / KTP
- YANG BERSANGKUTAN (PASIEH) HADIR
- KARTU BEROBAT BAGI YANG SUDAH MEMILIKI
- bagi yang belum memiliki kartu oleh petugas langsung dibuahkan kartu berobat

Penanganan Pengaduan :

1. Mendatangi Langsung Puskesmas Paceda
2. Kotak Saran
3. E-mail : puskesmas_paceda@yahoo.co.id
4. Facebook : Puskesmas Paceda

Waktu Pelayanan : 15-30 Menit

Sistem Mekanisme Prosedur

- 1 Masyarakat mengambil nomor antrian secara manual (1 menit)
- 2 Masyarakat mengambil nomor antrian pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- b.1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit)
- b.2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- Petugas melakukan anamnesis terhadap masyarakat/pasien (10 menit)
- Dokter pemeriksa melakukan pemeriksaan (15 menit)
 - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan lanjutan
 - ✓ Dokter memberikan rujukan untuk pelayanan selanjutnya
 - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan laboratorium
 - ✓ Dokter memberikan resep

Waktu Penyelesaian

- 0
- 1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit)
- 2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

1. Obat

Pengaduan Layanan

1. Pihak pengadu menyampaikan pengaduan terkait penyelenggaraan pelayanan yang diberikan secara langsung atau tidak secara langsung kepada tim pengaduan puskesmas Paceda
2. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
 - Mendatangi langsung puskesmas
 - Kotak Saran
 - Facebook : Puskesmas Paceda

E-mail : puskesmaspaceda@yahoo.co.id