



Dinas Kesehatan

Jln. Sutomo, No. 246, Pematang Siantar 21132 062221004

www.dinkes.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kesehatan

Pelayanan Rekomendasi Sertifikat Laik Sehat Depot Air Minum (DAM)

No. SK : 000834/6443/VI/2023

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Fotocopi KTP yang masih berlaku
3. Peta situasi dan gambar denah bangunan
4. Surat Penunjukan Penanggungjawab Rumah Makan dan Restoran
5. Fotocopi sertifikat kursus higiene sanitasi makanan bagi pengusaha/penjamah makanan
6. Hasil pemeriksaan sanitasi lingkungan
7. Hasil pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan beserta kelengkapannya
2. Memeriksa kelengkapan administrasi permohonan
3. Meminta petugas Puskesmas melakukan Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) ke tempat usaha
4. Menyerahkan hasil IKL ke Petugas Dinas
5. Meminta petugas Puskesmas mengambil sampel air depot dan diperiksa ke Laboratorium (14 Hari)
6. Menyerahkan hasil laboratorium ke Petugas Dinas
7. Pencetakan surat rekomendasi sekaligus paraf
8. Menyerahkan berkas dari Kasi kepada staf penyehatan lingkungan untuk pencetakan surat rekomendasi
9. Pengecekan kembali surat rekomendasi yang sudah dicetak kepada Kasi sekaligus paraf
10. Pengecekan kembali surat rekomendasi yang sudah dicetak kepada kabid sekaligus paraf
11. Penandatanganan surat rekomendasi oleh Kepala Dinas
12. Pengagendaan dan penomoran surat rekomendasi oleh petugas
13. Petugas mengarsipkan salinan rekomendasi dan rangkap syaratnya
14. Petugas pengurus sertifikat menyerahkan surat rekomendasi ke pemohon



Dinas Kesehatan

Jln. Sutomo, No. 246, Pematang Siantar 21132 062221004

www.dinkes.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kesehatan

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Hari 1 : Pemohon mengajukan permohonan beserta kelengkapannya dan petugas memeriksa kelengkapan administrasi permohonan

Hari 2 : Menugaskan Penanggungjawab Kesehatan Lingkungan Puskesmas melakukan Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) ke tempat

usaha

Hari 3 : Hasil IKL memenuhi syarat jika tidak memenuhi syarat agar dilakukan perbaikan kembali

Hari 4 : Melakukan survei kembali dan melakukan pengambilan sampel dan pemeriksaan sampel

Hari 5- 7: Menunggu hasil pemeriksaan sampel, jika sampel tidak memenuhi syarat dilakukan perbaikan. Sampel diambil kembali dan

dilakukan pemeriksaan ulang

Hari 8 : Menyerahkan berkas dari pengelola program kepada staf penyehatan lingkungan untuk pencetakan surat rekomendasi

Hari 9 : Pengecekan kembali surat rekomendasi yang sudah dicetak kepada Kasi sekaligus paraf

Hari 10 ; Pengecekan kembali surat rekomendasi yang sudah dicetak kepada Kabid sekaligus paraf

Hari 11; Menandatangani surat rekomendasi oleh Kepala Dinas

Hari 12 : Pengagendaan dan penomoran surat rekomendasi oleh petugas

Hari 13 : Petugas mengarsipkan salinan rekomendasi dan rangkap syaratnya

Hari 14 : Petugas mengurus sertifikat, menyerahkan surat rekomendasi ke pemohon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kesehatan

Jln. Sutomo, No. 246, Pematang Siantar 21132 062221004

www.dinkes.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kesehatan

1. Surat Rekomendasi Sertifikat Laik Sehat Depot Air Minum

Pengaduan Layanan

1. Loker Pengaduan Dinas Kesehatan
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. WA : 081265681119
4. Online melalui website SP4N-LAPOR (www.lapor.go.id)
5. Instagram : [dinkes_pematangsiantarofficial](https://www.instagram.com/dinkes_pematangsiantarofficial)
6. Website Dinas Kesehatan : www.dinkes.pematangsiantar.go.id
7. Facebook Dinas Kesehatan : Dinkes Pematangsiantar