



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum Baru : •Kartu identitas (KTP/KK)
2. Pasien Umum Lama : Kartu Identitas (KTP/KK), Kartu Berobat
3. Pasien BPJS Kesehatan : kartu BPJS Kesehatan , Rujukan dari FKTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga pasien mendaftarkan diri ke loket pendaftaran
2. Pasien menunggu giliran sesuai poliklinik yang dituju
3. Pasien dilayani: • Anamnesis • Pemeriksaan Fisik • Tindakan (ya/tidak) • Pemeriksaan penunjang (ya/tidak) • Diagnosis • Terapi
4. Pengambilan obat oleh pasien/keluarga pasien
5. Pasien pulang/rawat jalan
6. Di rawat inap
7. Dirujuk

### Waktu Penyelesaian

0

□ 60 menit (sesuai jenis penyakit/kasus)

Jam buka pelayanan: setiap hari kerja jam 08.00 s/d 14.00

Kecuali Jumat 08.00 – 12.00 Wib.

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Tidak dipungut biaya

RSUD Mandau memiliki beberapa jaminan pembiayaan, diantaranya BPJS, UMUM dan ASuransi Kesehatan lainnya.

Pasien Umum: Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 8 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poli spesialistik: Poli Penyakit dalam, Klinik Bedah , Poli Bedah syaraf, Bedah onkologi, Poli saraf, Poli Anak, Poli obgyn, Poli Saraf, Poli Mata, Poli THT, Poli Paru, Poli Jantung, Poli Gigi, Poli ortopedi, Poli Radiologi, Patalogi klinik, patologi anatomi, Poli Kulit dan kelamin, Poli fisioterapi, Poli kejiwaan, mikrobiologi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran yang disediakan disetiap rawat inap dan rawat jalan
2. Aplikasi survey kepuasan pelanggan
3. Website rsud mandau ; [www.rsudmandau.com](http://www.rsudmandau.com)
4. WA ; 082170608070