



## Puskesmas Jatinom

Jalan Tanjunganom, Krajan, Jatinom, Klaten 57481 337321

<https://jatinom.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jatinom

# Hematologi

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. Pasien datang Pasien mengambil nomor antrian skrining Petugas melakukan skrining visual rawat jalan kepada pasien Berdasarkan hasil skrining : a. Bagi pasien dengan kondisi gawat darurat, petugas mengarahkan pasien langsung ke ruang Tindakan. Pendaftaran pasien dilakukan oleh keluarga. b. Bagi pasien dengan risiko jatuh, petugas dapat memfasilitasi dengan kursi roda dan pendaftaran dilakukan di loket prioritas c. Bagi pasien pengguna layanan khusus (Difabel, Bumil/Busui, Bayi/Balita, Lansia, dan Korban Bencana) pendaftaran dilakukan di loket prioritas d. Bagi pasien BPJS Jatinom yang sudah melakukan pendaftaran online, oleh petugas skrining diarahkan langsung ke unit pelayanan. Petugas mengambil nomor antrian dimesin Antrian Pasien Mandiri (APM) sesuai kriteria pasien : a. Bagi pasien lama BPJS Jatinom dapat melakukan pendaftaran langsung dengan melakukan scan kartu BPJS atau dengan memasukkan NIK pada mesin APM. b. Bagi pasien baru BPJS Jatinom, pasien umum baru dan lama pendaftaran dilakukan di loket pendaftaran Petugas pendaftaran memanggil sesuai nomor antrian APM. Pasien menunjukkan kartu identitas nama, usia/alamat (KTP/ KK/ kartu BPJS / Kartu Pelajar), dan atau menunjukkan kartu berobat Puskesmas Jatinom bagi pasien yang sudah pernah berkunjung. Jika pasien tidak membawa kartu identitas nama, usia/alamat, petugas tetap melayani melalui wawancara untuk keperluan pendaftaran pasien. Petugas mengisi data identitas nama, usia/alamat Rekam Medis Elektronik (RME) pasien baru pada aplikasi pelayanan kesehatan dan membuat kartu berobat Petugas mencari data pasien lama pada aplikasi kesehatan Petugas memasukkan data dalam aplikasi kesehatan 10. Pengguna layanan khusus dilayani di loket pendaftaran 1 dan 2 sebagai loket prioritas 11. Petugas mempersilahkan pasien menunggu sesuai unit layanan yang dituju.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Tersedianya kartu identitas nama, usia/alamat pasien (KTP/KK/Kartu Pelajar/Kartu BPJS/Kartu Periksa Pasien). 2) Jika pasien tidak membawa kartu identitas nama, usia/alamat, petugas tetap melayani melalui wawancara untuk keperluan pendaftaran pasien.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit



## Puskesmas Jatinom

Jalan Tanjunganom, Krajan, Jatinom, Klaten 57481 337321

<https://jatinom.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jatinom

### Biaya / Tarif

9

pemeriksaan Hematologi terdiri dari : Pemeriksaan Hemoglobin, Pemeriksaan Eritrosit, Pemeriksaan Leukosit, Pemeriksaan Trombosit, Pemeriksaan Hematokrit, Pemeriksaan Golongan darah

### Produk Pelayanan

1. Hemoglobin

### Pengaduan Layanan

jika ada pengaduan akan di tindak lanjuti oleh Tim Pengaduan dengan prosedur yang ada. dengan 1. jika ada laporan dari Medsos atau Langsung akan di terima oleh Tim Pengaduan 2. isi pengaduan akan di klarifikasi 3. diadakan rapat untuk mendapatkan tindak lanjut 4. mengkonfirmasi hasil tindak lanjut kepada yang memberikan laporan pengaduan