



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang
Barat

Non Perizinan

No. SK : Perwako No.23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga dan KTP yang bersangkutan dan Saksi
2. Surat Pernyataan Waris yang ditanda tangani Lurah dan dibubuhi materai 10.000,-
3. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah ditanda tangani oleh Lurah
4. Fotocopy Surat Kematian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

	STANDAR PELAYANAN LEGALISASI KETERANGAN AHLI WARIS	No. Dokumen : SP-03
		Revisi : 24 Januari 2022
		Tgt. Efektif : 01 Januari 2022

Unit Kerja KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Fotocopi KTP / KK yang bersangkutan dan saksi 2. Surat Pernyataan Waris yang telah ditandatangani dengan Materai 10000 3. Surat Keterangan Ahli Waris yang telah ditandatangani oleh Lurah 4. Fotocopi Surat Kematian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 Menit - 30 Menit
4.	Biaya/Tarif	Tidak Ada
5.	Produk Pelayanan	Rekomendasi Surat Keterangan Ahli Waris
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Telp : 0752 - 84509 HP: 0812 6624 5200 3. Surat : Jl. Rasuna Said No. 44 Kelurahan Kampung Manggis - Kota Padang Panjang
B Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	1. Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 02 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	Meja, kursi, formulir, ATK, ruang kerja, lemari arsip, ruang tunggu, halaman parkir, toilet, ruang shalat, dan media informasi
3.	Kompetensi Pelaksana	a. Memahami peraturan-peraturan pendukung. b. Memahami dan menguasai tugas pokok dan fungsi. c. Ramah dan sopan d. Berperampilan menarik e. Minimal berijazah SLTA/Sederajat.
4.	Pengawasan Internal	1. Camat 2. Kepala Seksi 3. Petugas Pelayanan
5.	Jumlah Pelaksana	3 Orang (1 Orang Petugas Pelayanan, 1 Orang Kepala Seksi, dan 1 Orang Camat)
6.	Jaminan Pelayanan	1. Pengurusan Surat yang Nyaman 2. Pengurusan Surat yang Transparan, Cepat dan Akurat
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Tanda tangan asli dan stempel basah
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi Tahunan

Padang Panjang, 24 Januari 2022
 Camat Padang Panjang Barat
 Kota Padang Panjang

FIRDausy AN, S.I.P.
 NP. 19880515 201401 1 005

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

Jalan.Rasuna Said No.44 27111 081266245200

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat

30 Menit

Penerimaan berkas 5 menit

Verifikasi Berkas 5 Menit

pencatatan ke buku Register 5 Menit

pembubuhan lagalisasi Kasi 5 Menit

Memaraf Rekomendasi Sekcam 5 Menit

Penandatanganan Camat 5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Surat Keterangan Ahli Waris

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

WA Pengaduan

email

Website