



Dinas Pendidikan

Jln. Merdeka No. 230, Pematang Siantar 21118 081397602019

www.disdik.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Pendidikan

Surat keterangan penggantian STTB / Ijazah / DANEM / SKHU / SKYBS

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepala sekolah
2. Surat keterangan hilang dari kepolisian
3. Fc ijazah yang hilang
4. Surat pernyataan tanggung jawab mutlak dari pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan penggantian STTB / Ijazah / DANEM / SKHU / SKYBS

Pengaduan Layanan

1. Melalui Kotak Pengaduan
2. Email : disdik@pematangsiantar.go.id
3. Website : www.disdik.pematangsiantar.go.id 4. LAPOR : www.lapor.go.id