



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

[banyuwangikab.bps.go.id](http://banyuwangikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

# Konsultasi Data Statistik

No. SK : 96 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan mendatangi Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau email dan/atau nomor telepon.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur





# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi


Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510


[banyuwangikab.bps.go.id](http://banyuwangikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI JAWA TIMUR

Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten  
Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif

**bangga**  
melayani  
bangsa

## STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATA STATISTIK

### BPS KABUPATEN BANYUWANGI

#### PERSYARATAN

**Layanan Offline**

- Pengguna layanan mendatangi Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau email dan/atau nomor telepon.

**Layanan Online**

- Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat.

#### JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at  
Jam pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)  
08.00 – 16.00 (Jum'at)

- ✓ Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ Jika layanan email, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah email diterima.
- ✓ Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- ✓ Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

#### BIAYA / TARIF

Tidak dipungut biaya / Gratis

#### PRODUK PELAYANAN

Jasa konsultasi informasi statistik.

#### Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan


**Pengaduan Langsung**

Kotak saran dan pengaduan di PST

**Website :**  
<https://s.id/PengaduanMasyarakatBPSKabupatenBanyuwangi>

**Telp :** 082170003510 (hanya menerima telepon)

#### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR




```
graph TD; A[Perencanaan dan Pengumpulan Data] --> B[Penyediaan dan Pemeliharaan Produk Statistik]; B --> C[Penyediaan dan Pemeliharaan Layanan Statistik]; C --> D[Penyediaan dan Pemeliharaan Informasi Statistik]; D --> E[Penyediaan dan Pemeliharaan Informasi Statistik];
```

**Layanan Offline**

- Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
- Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
- Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
- Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
- Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
- Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.
- Pengguna layanan dapat langsung pulang, jika datang langsung.




**Layanan Online**


- Aplikasi Chat di website resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI :
  - Pengguna layanan melakukan akses laman website BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
  - Pengguna layanan memilih menu chat di laman website BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
  - Pengguna layanan melakukan input data nama, email, nomor HP, dan pertanyaan awal.
  - Pengguna layanan memulai konsultasi dengan petugas
- Website pelayanan online :




```
graph TD; A[Memilih Menu Konsultasi] --> B[Memilih Layanan Konsultasi]; B --> C[Memilih Percakapan Konsultasi]; C --> D[Memilih Percakapan Konsultasi]; D --> E[Memilih Percakapan Konsultasi];
```

  - Pengguna layanan membuka website pelayanan online.
  - Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
  - Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi"
  - Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru.
  - Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.
  - Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.

   [bps\\_banyuwangi](https://www.facebook.com/bps_banyuwangi)

 [BPS Kabupaten Banyuwangi](https://www.youtube.com/BPSKabupatenBanyuwangi)

 [banyuwangikab.bps.go.id](http://banyuwangikab.bps.go.id)

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.

2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sison.menpan.go.id](http://sison.menpan.go.id) pada Minggu, 01 Sep 2024 pukul 03:19. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.

4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

[banyuwangikab.bps.go.id](http://banyuwangikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at

Jam pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)

08.00 – 16.00 (Jum'at)

- Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- Jika layanan *email*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah *email* diterima.
- Jika layanan *online*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik.

### Pengaduan Layanan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

[banyuwangikab.bps.go.id](http://banyuwangikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Pengaduan langsung :

Kotak saran dan pengaduan di PST

Website :

<http://s.id/PengaduanMasyarakatBPSKabupatenBanyuwangi> atau

Telp. : 082170003510 (hanya menerima telepon)