



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

banyuwangikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Konsultasi Data Statistik

No. SK : 96 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan mendatangi Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau email dan/atau nomor telepon.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

banyuwangikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATA STATISTIK

BPS KABUPATEN BANYUWANGI

PERSYARATAN

Layanan Offline

1. Pengguna layanan mendatangi Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau email dan/atau nomor telepon.

Layanan Online

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat.

JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at
Jam pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)
08.00 – 16.00 (Jum'at)

- ✓ Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ Jika layanan email, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah email diterima.
- ✓ Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- ✓ Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

BIAYA / TARIF

Tidak dipungut biaya / Gratis

PRODUK PELAYANAN

Jasa konsultasi informasi statistik.

Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Pengaduan Langsung
Kotak saran dan pengaduan di PST

Website :
<https://s.id/PengaduanMasyarakatBPSKabupatenBanyuwangi>

Telp : 082170003510 (hanya menerima telepon)

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.
7. Pengguna layanan dapat langsung pulang, jika datang langsung.

Layanan Online

1. Aplikasi Chat di website resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI :
 - a. Pengguna layanan melakukan akses laman website BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
 - b. Pengguna layanan memilih menu chat di laman website BPS KABUPATEN BANYUWANGI.
 - c. Pengguna layanan melakukan input data nama, email, nomor HP, dan pertanyaan awal.
 - d. Pengguna layanan memulai konsultasi dengan petugas
2. Website pelayanan online :
 - a. Pengguna layanan membuka website pelayanan online.
 - b. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
 - c. Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi"
 - d. Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru.
 - e. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.
 - f. Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.

[bps_banyuwangi](https://www.facebook.com/bps_banyuwangi)

BPS Kabupaten Banyuwangi

banyuwangikab.bps.go.id

1. 1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS KABUPATEN BANYUWANGI dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.

2. 2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sisaan.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 05:27. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. 4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

banyuwangikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at

Jam pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)

08.00 – 16.00 (Jum'at)

- Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- Jika layanan *email*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah *email* diterima.
- Jika layanan *online*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik.

Pengaduan Layanan



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Jl. KH. Agus Salim No 87 Banyuwangi, Jawa Timur 68425 082170003510

banyuwangikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banyuwangi

Pengaduan langsung :

Kotak saran dan pengaduan di PST

Website :

<http://s.id/PengaduanMasyarakatBPSKabupatenBanyuwangi> atau

Telp. : 082170003510 (hanya menerima telepon)