



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 111/10 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Sudah terdaftar di aplikasi pelayanan kesehatan
2. Bukti pelayanan dari semua ruang pelayanan yang telah diberi tanda LUNAS dari kasir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima resep dari pasien / keluarga pasien
2. Petugas mencocokkan dengan resep yang tertulis di aplikasi pelayanan kesehatan e Puskesmas
3. Petugas melakukan skrining dan telaah resep
4. Petugas melakukan konfirmasi dengan petugas penulis resep jika ada yang perlu dikonfirmasi
5. Petugas melakukan peracikan dan penyiapan obat sesuai urutan resep masuk
6. Petugas menulis etiket
7. Petugas memeriksa ulang kesesuaian resep dengan obat yang disiapkan
8. Petugas memanggil pasien dan memastikan identitas pasien sesuai identitas di resep (minimal nama dan alamat pasien)
9. Petugas menyerahkan obat dan disertai PIO (Pemberian Informasi Obat) kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Penyiapan resep racikan : 15 – 30 menit per lembar resep
  2. Penyiapan resep non-racikan : 5 – 10 menit per lembar resep
  3. Penyerahan dan Pemberian Informasi Obat : maksimal 15 menit per pasien.

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Karangdowo

Dukuh Bitaran RT 12 Rw 5, Desa Ngolodono, Kecamatan Karangdowo Kabupaten Klaten  
57464 082133237810

<https://karangdowo.dines.klaten.go.id>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangdowo

Tidak dipungut biaya

### 1. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 15 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### 2. Pasien Peserta JKN

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Obat racikan
2. Obat non-racikan
3. PIO (Pemberian Informasi Obat).

## Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dengan petugas pengelola aduan
2. Telepon Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
3. *Short Message Service* (SMS) Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
4. *Whatsapp* Puskesmas Karangdowo Nomor 082133237810
5. Instagram Puskesmas Karangdowo : puskesmaskarangdowo2022
6. Email Puskesmas Karangdowo : puskes.karangdowo@gmail.com
7. Channel Youtube Puskesmas Karangdowo
8. Google review Google Map Puskesmas Karangdowo
9. Kotak aduan/keluhan/kritik dan saran yang tersedia di unit rawat jalan dan rawat inap
10. Website Puskesmas Karangdowo : <https://karangdowo.dinkes.klaten.go.id/>