



Puskesmas Sungai Durian

JALAN MT. HARYONO GANG WIYATA 2 78614 081256280066

-

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sungai Durian

Pendaftaran Pasien

No. SK : 6 Tahun 2023

Persyaratan

1. KTP/Kartu Keluarga
2. Kartu Berobat (Jika Ada)
3. Kartu BPJS (bagi peserta BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Baru Non Lansia : a. Pasien / keluarga pasien mengambil nomor antrian di bagian informasi. b. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian. c. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu BPJS (jika ada). d. Petugas mendaftarkan pasien dan membuat dokumen rekam medis. e. Petugas membuat kartu berobat lalu diserahkan kepada pasien. f. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di poli yang dituju.
2. Pasien Lama Non Lansia : a. Pasien / keluarga pasien mengambil nomor antrian di bagian informasi. b. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian. c. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu berobat dan kartu BPJS (jika ada). d. Petugas mengambil dokumen rekam medis. e. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di poli yang dituju.
3. Pasien Baru Lansia : a. Pasien / keluarga pasien mengambil nomor antrian di bagian informasi. b. Pasien menyerahkan nomor antrian dan kartu identitas serta kartu BPJS (jika ada) ke petugas pendaftaran. c. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di poli lansia. d. Petugas membuat dokumen rekam medis dan kartu berobat lalu diantar ke poli lansia.
4. Pasien Lama Lansia : a. Pasien / keluarga pasien mengambil nomor antrian di bagian informasi. b. Pasien menyerahkan nomor antrian dan kartu berobat serta kartu BPJS (jika ada) ke petugas pendaftaran. c. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di poli lansia. d. Petugas mengambil dokumen rekam medis lalu diantar ke poli lansia.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sungai Durian

JALAN MT. HARYONO GANG WIYATA 2 78614 081256280066

-

Pemerintah Kab. Sintang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sungai Durian

0

a. Pasien Baru : 15 Menit

b. Pasien Lama : 5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Bupati Sintang Nomor 88 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan BLUD UPTD Puskesmas :

a. Bagi Pasien Umum : Pendaftaran, Pemeriksaan, dan Pengobatan : Rp. 20.000,00

b. Bagi Peserta BPJS Faskes Puskesmas Sungai Durian : Gratis

Produk Pelayanan

1. a. Pendaftaran pasien b. Pelayanan rekam medis pasien

Pengaduan Layanan

a. Menyampaikan pengaduan secara lisan kepada Tim Kepuasan Pelanggan di ruang penanganan keluhan pelanggan (Poli Psikologi).

b. Menyampaikan pengaduan secara tertulis melalui kotak saran yang telah disediakan.

c. Melalui Kontak Pengaduan : 1) WA : 0813 1447 6889 2) Email : Puskesmasungaidurian@gmail.com

d. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;

2) Pengaduan bersifat normative , selambat-lambatnya 14 hari kerja;

3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat- lambatnya 14 hari kerja;

4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan peninjauan ke lapangan, selambat-lambatnya 30 hari kerja.