### Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor



Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi

Abdurrahman Noor

# Standar Pelayanan Hubungan Masyarakat (HUMAS)

No. SK: B/445/1501/RSUD-ADMKEU.1/V/2024

## Persyaratan

- 1. Kartu Identitas Resm
- 2. Surat Tugas (jika dari instansi/lembaga/media/LSM)
- 3. Materi Informasi Publik
- 4. Foto, Video

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor



Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

- Mengirimkan permohonan/penawaran kerjasama beserta draft kerjasama ke Direktur cq. Bidang yang dituju baik secara langsung maupun melalui email RSUD humasrsud8@gmail.com dan whatsapps humas RSUD (081150400540)
- 2. Menunggu persetujuan dan konfirmasi dari admin humas
- 3. Pembahasan draft kerjasama melalui media elektronik (email atau whatsapps)
- 4. Mengoreksi kembali draft kerjasama yang telah dikoreksi oleh pihak RSUD
- 5. Perjanjian Kerjasama yang telah disetujui dicetak sebanyak 2 lembar dengan dibubuhi materai pada lembar penandatanganan
- 6. Ditandatangani dan dikirim ke RSUD
- 7. Menunggu Surat Perjanjian Kerjasama ditandatangani dan dikirim oleh RSUD
- 8. Unit pelayanan/Bidang/Seksi memberikan materi/video/foto kegiatan maupun informasi iklan serta publikasi pelayanan kesehatan ke sub bag Hukum, Humas dan Organisasi
- 9. Unit pelayanan/Bidang/Seksi memilih media publikasi yang akan digunakan
- 10. Unit pelayanan/Bidang/Seksi menerima umpan balik dari pelaksana dalam hal ini staf sub bag Hukum, Humas dan Organisasi untuk dikoreksi
- 11. Iklan dan publikasi pelayanan kesehatan dimuat dalam media sosial, website, media cetak yang dipilih
- 12. Menghubungi Whatsapps humas RSUD (081150400540) dengan mengirimkan Surat Permohonan Informasi dari Instansi/Lembaga beserta Surat Tugas
- 13. Mengirimkan form data informasi yang dibutuhkan (jika ada)
- 14. Menunggu persetujuan balasan dari admin humas
- 15. . Membuat janji temu dengan Kasubag Hukum, Humas dan Organisasi dengan mengirimkan Foto Identitas asal media, Surat Tugas dan Keperluan

## Waktu Penyelesaian

0

Hari Kerja: Senin s.d Jum'at Pukul: 08.00 s.d 16.00 WITA

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor



Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi

Abdurrahman Noor

## **Produk Pelayanan**

1. Whatsapp

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara:

1. Langsung: Mengisi Form Pengaduan yang tersedia di unit masing-masing

2. Media elektronik:

Email: humasrsud8@gmail.com

Whatsapps: 08115040540

Website: rsud.tanahbumbukab.go.id

Instagram : rsud\_tanah\_bumbu

Fanspage: RSUD Tanah Bumbu

Sp4n-LAPOR: www.lapor.go.id