



Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi

Abdurrahman Noor

Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : B/445/1501/RSUD-ADMKEU.1/V/2024

Persyaratan

1. KTP, KK, KIA, SIM, Passpor
2. Surat Rujukan FKTP (BPJS)
3. Surat Pengantar dari Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pengambilan Nonmer antrian
2. Pasien melakukan Skrining (apabila kategori fastrack atau pasien rentan dan disabilitas langsung diarahkan ke loket fast track dan pasien langsung ke poli) apabila pasien umum non fast track/ bpjs/ umum/ perusahaan diarahkan ke loket pendaftaran dan loket BPJS bagi pengguna layanan kesehatan BPJS
3. Pasien BPJS ke loket BPJS untuk menyerahkan surat rujukan ke bagian loket BPJS untuk diterbitkan SEP.
4. Pasien Umum langsung ke pendaftaran menyerahkan nomer antrian dan kartu identitas
5. Pasien Perusahaan langsung ke loket pendaftaran menyerahkan surat dari perusahaan dan kartu identitas
6. Pasien BPJS stelah ke loket BPJS lanjut ke loket Pendaftaran untuk menyerahkan SEP, Kartu BPJS atau Kartu berobat jika pasien lama
7. Pasien menuju poli yang dituju dan menunggu antrian pemeriksaan
8. setelah dari poli pasien ke loket apotek untuk pengambilan no antrian obat
9. jika pasien umum maka akan mendapatkan kuwitansi untuk melakukan pembayaran penebusan obat di loket pembayaran. setelah melakukan pembayaran, kwitansi pelunasan di serahkan ke loket pengambilan obat

Waktu Penyelesaian

0

Kurang lebih 60 menit



Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi
Abdurrahman Noor

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup Nomor 4 Tahun 2024 dan Tarif Paket InaCBG'S

Produk Pelayanan

1. Klinik Penyakit Dalam, Klinik Jiwa, Klinik Anak, Klinik Gigi /gigi endodonsi, Klinik Syaraf, Klinik Rehabilitasi Medik, Klinik THT, Klinik Kulit dan Kelamin, Klinik Mata, Klinik Bedah, Klinik Kebidanan, Klinik Psikologi, Klinik VCT, Klinik Paru, Klinik Dot's, Klinik Geriatri, Klinik Orthopedi, Klinik Endoscopy, Klinik KB, Klinik MCU

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara:

- a. Langsung: Mengisi Form Pengaduan yang tersedia di unit masing-masing
- b. Media elektronik:

Email : humasrsud8@gmail.com

Whatsapps : 081150400540

Website : rsud.tanahbumbukab.go.id

Instagram : [rsud_tanah_bumbu](https://www.instagram.com/rsud_tanah_bumbu)

Fanspage : RSUD Tanah Bumbu

Sp4n-LAPOR : www.lapor.go.id