



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Gatot Subroto RT.8 27124 075282156

<https://disdikbud.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

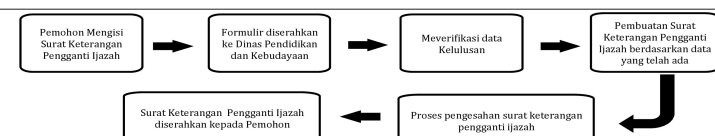
Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah

No. SK : 900/10/DISDIKBUD-PP/I/ 2024

Persyaratan

1. Fotokopi ijazah yang hilang / rusak (jika masih ada)
2. Formulir Pembuatan surat Keterangan Pengganti Ijazah
3. Pas Foto Hitam Putih ukuran 4x6 sebanyak 3 lembar
4. Surat Keterangan kehilangan / kerusakan ijazah dari Kepolisian setempat
5. KTP / Akta Lahir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN		No. Dokumen
REKOMENDASI		Revisi
PENERBITAN SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJAZAH		Tanggal Efektif
UNIT KERJA : BIDANG PEMBINAAN PENDIDIKAN DASAR PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA PADANG PANJANG		
A. Komponen Standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian (service delivery) meliputi :		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1 Fotokopi ijazah yang hilang / rusak (jika masih ada) 2 Formulir Pembuatan surat Keterangan Pengganti Ijazah 3 Pas Foto Hitam Putih ukuran 4x6 sebanyak 3 lembar 4 Surat Keterangan kehilangan / kerusakan ijazah dari Kepolisian setempat 5 KTP / Akta Lahir
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Waktu Penyelesaian	1 (satu) bulan
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya / Gratis
5	Produk Layanan	Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran dan Pengaduan ke 0823-0349-7330 2. Email : disdik.padangpanjang@gmail.com 3. Telp : 0752 - 82156 4. Surat : Jln. Gatot Subroto Rt. 8 Sago, Kelurahan Ngalui Kecamatan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang



1. Pemohon Mengisi Surat Keterangan Pengganti Ijazah
2. Formulir diserahkan ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
3. Meverifikasi data Kelulusan
4. Pembuatan Surat Keterangan Pengganti Ijazah berdasarkan data yang telah ada
5. Proses pengesahan surat keterangan pengganti ijazah
6. Surat Keterangan Pengganti Ijazah diserahkan kepada Pemohon



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl.Gatot Subroto RT.8 27124 075282156

<https://disdikbud.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah

Pengaduan Layanan

1. Kontak Saran dan Pengaduan ke : 0823-8349-733
2. Email : disdik.padangpanjang@gmail.com
3. Telp : 0752 – 82156
4. Surat : Jln. Gatot Subroto Rt. 8 Sago, Kelurahan Ngalau Kecamatan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang