



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipn

Jalan Surapati No. 4 Denpasar 80232 0361237426

[pustakajaya.denpasarkota.go.id](http://pustakajaya.denpasarkota.go.id)

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Perpustakaan dan Kearsipn

# Layanan Perpustakaan Digital

No. SK : 188.4/11/DPK/2023

## Persyaratan

1. Mengakses situs/website <https://pustakajaya.denpasarkota.go.id/> mendownload aplikasi Pustaka Jaya/e-Pustaka Jaya di Play Store

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengakses situs/website <https://pustakajaya.denpasarkota.go.id/> mendownload aplikasi Pustaka Jaya/e-Pustaka Jaya di Play Store
2. Pemustaka mendaftar sebagai anggota perpustakaan pada situs/aplikasi yang didownload
3. Pemustaka mengakses koleksi digital yang tersedia/melakukan peminjaman
4. Pemustaka mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Tingkat Kegemaran Membaca (TGM)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Perpustakaan Digital

## Pengaduan Layanan

Aplikasi PRO Denpasar + (Pelayanan Rakyat Online Denpasar) pada playstore serta kotak saran, maupun melalui telpon pengaduan nomor (0361) 237426 dan email: [arsip@denpasarkota.go.id](mailto:arsip@denpasarkota.go.id)