

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Imam Bonjol Komplek PEMDA Kabupaten Mukomuko, Kelurahan

Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko

38765 073771640



Pelayan Penerbitan Rekomendasi Cab. Mukomuko / Dinas Pekerjaan Umum dan

No. SK : 100-47 Tahun 2024

Penataan Ruang

Persyaratan

1. DATA UMUM
2. DATA TEKNIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

The image displays three brochures from the Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Mukomuko. The left brochure, titled "PROSEDUR PERMOHONAN (ZIN PBG | PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG)", outlines the application process for building permits. The middle brochure, "PANDUAN DAFTAR AKUN PEMOHON", provides instructions for creating an applicant account. The right brochure, "Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung", promotes the digital management system. All brochures feature the PUPR logo and contact details for the department.

1. Brosur SIMBG

Waktu Penyelesaian

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

JL. Imam Bonjol Komplek PEMDA Kabupaten Mukomuko, Kelurahan
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko
38765 073771640



PUPR
SIGAP MEMBANGUN NEGERI



7 Hari

Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang.

Dimulai setelah pemohon menerima undangan konsultasi.

PERSYARATAN PBG FUNGSI USAHA: 1. KTP 2. KRK 3. SERTIFIKAT TANAH + SPPT. TH TERAKHIR 4. SPPL 5.
GAMBAR TEKNIS 6. SERTIFIKAT ARSITEK/SIPIL BERLISENSI 7. REKOMENDASI DESA DAN KECAMATAN
PERSYARATAN

PBG FUNGSI HUNIAN: 1. KTP 2. KRK 3. SERTIFIKAT TANAH + SPPT. TH TERAKHIR 4. GAMBAR TEKNIS 5.
SERTIFIKAT ARSITEK/SIPIL BERLISENSI 6. REKOMENDASI DESA DAN KECAMATAN PERSYARATAN

PBG FUNGSI TEMPAT IBADAH: 1. KTP 2. KRK 3. SERTIFIKAT TANAH + SPPT. TH TERAKHIR 4. GAMBAR TEKNIS 5.
SERTIFIKAT ARSITEK/SIPIL BERLISENSI 6. REKOMENDASI SKUB DARI KEMENAG

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Teknis dan Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung

Pengaduan Layanan

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

JL. Imam Bonjol Komplek PEMDA Kabupaten Mukomuko, Kelurahan
Bandar Ratu Kecamatan Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko
38765 073771640



Pemerintah Kab. Mukomuko / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Dalam rangka memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat terkait masalah pelayanan, disediakan beberapa cara untuk menangani keluhan/pengaduan masyarakat selama rentang pemrosesan perizinan dan non perizinan yang diajukan, antara lain :

1. Website Dinas PUPR Kab. Mukomuko Masyarakat dapat langsung mengisi formulir di form pengaduan di website <https://pupr.mukomukokab.go.id>
2. Media Surat tertulis Surat dialamatkan ke kantor Dinas PUPR Kabupaten Mukomuko Komplek perkantoran PEMDA Kabupaten Mukomuko
3. Email terkait keluhan dan pelayanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sarolangun dapat dikirim ke alamat email : dpupr.ckmm@gmail.com
4. Media Langsung Tatap Muka Masyarakat dapat langsung datang ke kantor Dinas PUPR Kab. Mukomuko dengan tujuan untuk mengajukan keluhan, maka akan diterima petugas front office kami untuk dicatat isi dari pengaduan tersebut,
5. Media Sosial Masyarakat dapat mengajukan keluhan melalui media sosial yaitu facebook dengan alamat Dinas PUPR Mukomuko
6. Jangka Waktu Penyelesaian Jangka waktu penyelesaian aduan masyarakat yaitu 60 menit semenjak pengaduan diterima oleh petugas, apabila permasalahan / pengaduan membutuhkan tindak lanjut yang lama maka akan segera dikonfirmasi kepada pelapor.

Melalui pengaduan ini, pengguna jasa/ pemohon dapat menyampaikan keluhan maupun komentar terhadap fasilitas sekolah, pelayanan, pelanggaran kode etik, serta hal-hal yang terkait dengan pelaksanaan prosedur pelayanan di Dinas PUPR Kab. Mukomuko. Pengaduan ini disampaikan secara langsung atau melalui email dengan mengisi formulir pengaduan di website secara lengkap dan jelas, agar petugas kami dapat menindaklanjuti pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang disampaikan tidak benar, pengaduan tidak akan diproses lebih lanjut.