



Dinas Kesehatan

Jln. Sutomo, No. 246, Pematang Siantar 21132 062221004

www.dinkes.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kesehatan

Pelayanan Surat Kematian

No. SK : 000834/6443/VI/2023

Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW atau Lurah
2. Fotocopi KTP yang masih berlaku
3. Nomor HP yang aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bila ada masyarakat yang meninggal di rumah, yang selanjutnya diterangkan kebenarannya oleh RT/RW atau Lurah setempat dengan menerbitkan pengantar surat kematian
2. Keluarga membawa surat penganatar dari RT/RW atau Lurah tersebut ke Dinas Kesehatan Kota Pematangsiantar
3. Surat Keterangan Kematian diterima oleh Petugas Dinas Kesehatan Kota Pematangsiantar
4. Petugas Dinas Kesehatan mengeluarkan surat keterangan kematian dengan formulir yang sudah ditetapkan
5. Kepala Dinas memeriksa isian formulir dan melengkapi dengan tanda tangan, nama lengkap dan stempel
6. Surat keterangan kematian yang sudah ditandatangani oleh Kepala Dinas diserahkan kepada keluarga

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Penerimaan, penerimaan berkas, pembuatan dan penandatanganan Surat Keterangan Kematian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian



Dinas Kesehatan

Jln. Sutomo, No. 246, Pematang Siantar 21132 062221004

www.dinkes.pematangsiantar.go.id

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Kesehatan

Pengaduan Layanan

1. Loker Pengaduan Dinas Kesehatan
2. tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. WA : 081265681119
4. Online melalui website SP4N-LAPOR (www.lapor.go.id)
5. Instagram : [dinkes_pematangsiantar](https://www.instagram.com/dinkes_pematangsiantar)
6. Website Dinas Kesehatan : www.dinkespematangsiantar.go.id
7. Facebook Dinas Kesehatan : [Dinkes Pematangsiantar](https://www.facebook.com/DinkesPematangsiantar)