



Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Jl. Janti, Wonocatur, Banguntapan Bantul 55198 5018820

dpad.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Layanan Pengaduan

No. SK : 00.8.3.2/2782

Persyaratan

1. Mempunyai keluhan aduan yang akan disampaikan
2. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

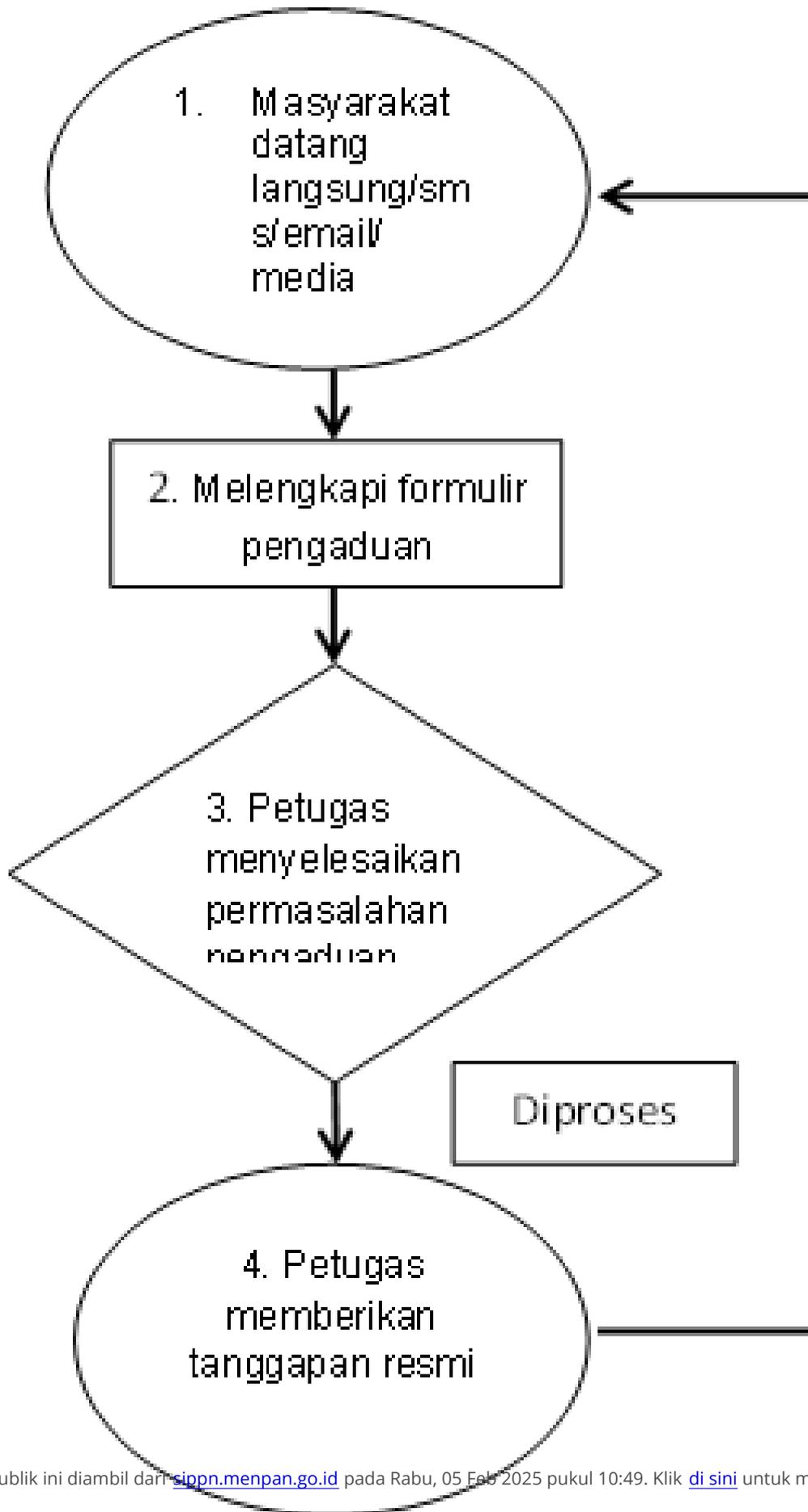


Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Jl. Janti, Wonocatur, Banguntapan Bantul 55198 5018820

dpad.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY





Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Jl. Janti, Wonocatur, Banguntapan Bantul 55198 5018820

dpad.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya aduan (apabila dibutuhkan tindak lanjut aduan masyarakat), petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan dan tindak lanjut aduan masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. SMS/WA Pengaduan ke 081329090606
3. Telepon (0274) 5018820, 5021980, Fax (0274) 5021490
4. Email: dpad@jogjaprov.go.id
5. Media Sosial Instagram: @dpaddiy
6. f. Website: dpad.jogjaprov.go.id