

Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

Mediasi Sengketa HAM

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan

No. SK : Nomor 14/Pengaduan/HAM

Persyaratan

1. identitas pengadu yang meliputi nama perseorangan/institusi/organisasi/organisasi masyarakat/badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi dan alamat korespondensi/sural
2. memberikan keterangan dan informasi kronologi peristiwa dugaan pelanggaran HAM yang dialami meliputi uraian peristiwa, pihak yang diadukan, korban, tempat/locus peristiwa, waktu peristiwa, termasuk upaya penyelesaian yang telah ditempuh.
3. melampirkan barang bukti dan/atau salinan dokumen pendukung pengaduan seperti dokumen yang dikeluarkan oleh instansi dan dokumen lain yang berhubungan sesuai permintaan pemberi layanan
4. ditujukan ke alamat Kantor Komnas HAM RI Jl. Latuharhari No. 4B Menteng, Jakarta Pusat, DKI Jakarta; Pusat Layanan perpesanan Whatsapp di 0812-2679-8880; Surel pengaduan@komnasham.go.id; DUHAM online melalui laman pengaduan.komnasham.go.id; Faksimile di 021-3925227.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

Layanan Mediasi Sengketa HAM jangka waktu ditentukan oleh tingkat kesulitan penanganan pengaduan. Pengguna layanan akan mendapatkan hasil kesepakatan atau rekomendasi pada saat proses selesai.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tana terima pengaduan dan/atau penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan

1. Mengisi survei layanan sesuai dengan layanan konsultasi yang diterima dengan akses di
surveipengaduan.komnasham.go.id

Penegakan HAM

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. Telepon: 021 - 3925230;

b. Faksimile: 021 - 3925227

c. email: info@komnasham.go.id