

## Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,  
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

## Pemantauan Dugaan Pelanggaran HAM

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan

No. SK : Nomor 14/Pengaduan/HAM

### Persyaratan

1. identitas pengadu yang meliputi nama perseorangan/institusi/organisasi/organisasi masyarakat/badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi dan alamat korespondensi/surel
2. memberikann keterangan dan informasi kronologi peristiwa dugaan pelanggaran HAM yang dialami meliputi uraian peristiwa, pihak yang diadukan, korban, tempat/locus peristiwa, waktu peristiwa, termasuk upaya penyelesaian yang telah ditempuh
3. melampirkan barang bukti dan/atau salinan dokumen pendukung pengaduan seperti dokumen yang dikeluarkan oleh instansi dan dokumen lain yang berhubungan sesuai permintaan pemberi layanan
4. ditujukan ke: Alamat Kantor Komnas HAM RI Jl. Latuharhary No. 4B Menteng, Jakarta Pusat, DKI Jakarta; Layanan perpesanan Whatsapp di 0812-2679-8880; Surel pengaduan@komnasham.go.id; DUHAM online melalui laman pengaduan.komnasham.go.id; faksimile di 021 - 3925227
5. -

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

0

Layanan Pemantauan Dugaan pelanggaran HAM jangka waktu ditentukan oleh tingkat kesulitan penanganan pengaduan. Pengguna Layanan akan mendapat informasi disetiap prosesnya dan rekomendasi atau penutupan kasus pada saat proses selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat perkembangan, dan rekomendasi atau penutupan pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,  
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan

1. Mengisi survei layanan sesuai dengan layanan konsultasi yang diterima dengan akses di [surveipengaduan.komnasham.go.id](https://www.komnasham.go.id/)

Penegakan HAM

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

- a. Telepon: 021 - 3925230
- b. Faksimile: 021 - 39253227
- c. email: 021 - 3925227