



RSUD Dr H Abdul Moeloek

Jl. Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Standar Pelayanan Instalasi pelayanan Eksekutif RSUD Dr.H.Abdul Moeloek Provinsi Lampung

No. SK : 400.7.1/13.H/VII.01/7.2/I/2024

Persyaratan

1. Pasien rawat jalan yang datang ke Instalasi Eksekutif RSUD Dr.H.Abdul Moeloek yang PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG R S U D Dr. H. ABDUL MOELOEK BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD) J l. Dr. Rivai No . 6 Telp . 0721 – 703312 , Fax .702306 BANDAR LAMPUNG 35112 bersedia menggunakan pelayanan/jaminan pribadi
2. Pasien rawat jalan datang langsung dengan atau tidak dengan perjanjian ke Instalasi Pelayanan Eksekutif dengan membawa KTP asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang langsung ke Instalasi Pelayanan Eksekutif
2. Pasien melakukan registrasi administrasi di meja pendaftaran Instalasi Pelayanan Eksekutif, petugas memasukkan data ke SIM RS untuk ke pelayanan yang dituju
3. Perawat/Bidan melakukan anamnesa di ners station yang terdiri dari mengukur tanda-tanda vital dan pengkajian
4. Pasien siap untuk diperiksa dokter sesuai klinik yang dituju
5. Jika pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang, segera dibuatkan permintaan pemeriksaan penunjang melalui SIM RS
6. Jika semua hasil pemeriksaan penunjang selesai, pasien kembali diperiksa atau dikonsultasikan kembali dengan dokter pemeriksa
7. Pengambilan obat dilakukan di depan depo farmasi
8. Hasil pemeriksaan penunjang diserahkan kepada pasien i. Penyelesaian administrasi dilakukan di kasir

Waktu Penyelesaian

0

. Waktu tunggu pemeriksaan dokter maksimal < 30 >

Biaya / Tarif



RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Tidak dipungut biaya

Mengacupada:

Peraturan Gubernur Lampung nomor 18 Tahun 2023 tentang tarif Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan yang dilakukan oleh dokter spesialis dan konsultan

Pengaduan Layanan

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung antara lain:

- a) Website : rsudam.lampungprov.go.id
- b) Email : rsudam@lampungprov.go.id humasrsudam23@gmail.com
- c) Fb : Rumah Sakit Abdul Moeloek
- d) Ig : @rsamlampung
- e) Telephone : 0721)703312, 702455
- f) SMS/WA : 082181824557
- g) Kotak Saran
- h) Aduan langsung