

Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

Konsultasi Pengaduan HAM

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan

No. SK : Nomor 14/Pengaduan/HAM

Persyaratan

1. Identitas pengadu yang meliputi nama perseorangan/institusi/organisasi/organisasi masyarakat/badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi;
2. Informasi kronologi peristiwa dugaan pelanggaran HAM yang dialami meliputi uraian peristiwa, pihak yang diadukan, korban, tempat/locus peristiwa, waktu peristiwa, termasuk upaya penyelesaian yang telah ditempuh;
3. Datang langsung ke kantor Komnas HAM RI, Jl. Latuharhari No. 4 B Menteng, Jakarta Pusat, DKI Jakarta;
4. Layanan perpesanan Whatsapp di 0812-2679-8880;
5. Telepon di 021-3925230; dan
6. Surel di pengaduan@komnasham.go.id.

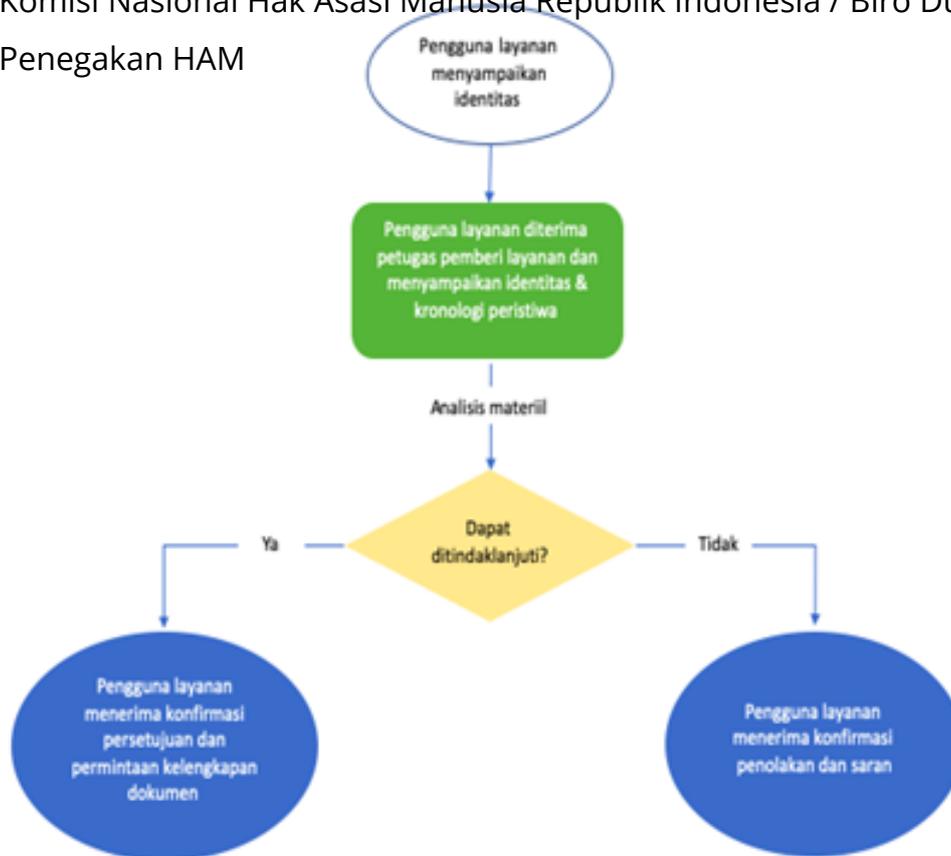
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta, 10310. 10310 0213925230

<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal
Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan Penegakan HAM



1. Pengguna Layanan menghubungi Bidang Pelayanan Pengaduan melalui kanal yang tersedia dengan menyampaikan persyaratan yang diperlukan;
2. Analis Pengaduan menerima konsultasi untuk dianalisis;
3. Analis Pengaduan memberikan arahan kepada Pengguna Layanan terkait materi konsultasi sesuai dengan kewenangan yang dimiliki Komnas HAM maupun sesuai dengan UU nomor 39 tahun 1999;
4. Mendata hasil konsultasi ke Bank Data Aduan Komnas HAM agar dapat terlacak.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pelayanan konsultasi diberikan Analis Pengaduan maksimal 60 menit. Pengguna Layanan akan langsung mendapatkan informasi tindak lanjut atas konsultasi yang dilakukan.

Biaya / Tarif

Biro Dukungan Penegakan HAM

Jl. Latuharhari No.4b, Kelurahan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta,
10310. 10310 0213925230



<https://www.komnasham.go.id/>

Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal

Tidak dipungut biaya
Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia / Biro Dukungan
Penegakan HAM

Produk Pelayanan

1. Tanda terima konsultasi

Pengaduan Layanan

1. Mengisi survei layanan sesuai dengan layanan konsultasi yang diterima dengan akses di surveipengaduan.komnasham.go.id
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via telepon (021-3925230) dan e-mail (info@komnasham.go.id)