



## Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Ngoresan

# Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. Pasien menuju poli dan diperiksa melalui wawancara anamnesa
5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi, pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan)
7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
8. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Ngoresan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

### **Pengaduan Layanan**

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : (0271) 646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas\_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) 081225067171