



## PUSKESMAS BEJEN

Jalan Sukorejo Bejen Kecamatan Bejen Kode Pos 56258 Telepon (0294)365020 Surat

elektronik: bejen\_puskesmas@yahoo.com 56258 0294365020

<http://puskesmasbejen.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS BEJEN

## Pelayanan laboratorium

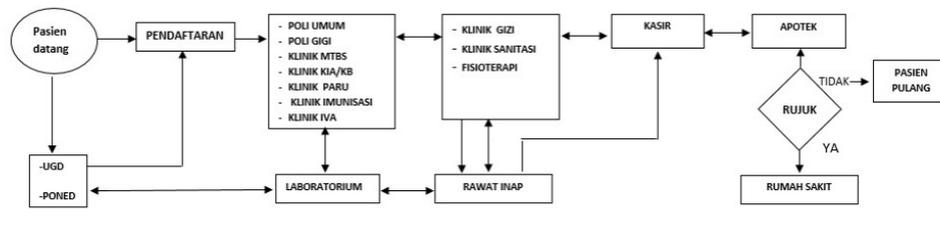
No. SK : 060/1248 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/ KK/ IKD)
2. membawa permintaan pemeriksaan laboratorium dari dokter

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

6. ALUR PELAYANAN PASIEN



1. Pasien mengambil nomor antrian di bagian pendaftaran, tunggu hingga dipanggil oleh petugas loket,
2. Proses pendaftaran oleh petugas, pilih pelayanan pemeriksaan BP umum
3. Tunggu di ruang tunggu, hingga dipanggil oleh petugas ruang BP umum sesuai antrian
4. Pasien masuk ruang periksa untuk dilakukan pemeriksaan
5. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan
6. Petugas melakukan tindakan medis sesuai diagnosa,
7. petugas memberikan pengantar permintaan laboratorium ke pasien
8. petugas laboratorium melakukan pemanggilan pasien dan melakukan pemeriksaan sesuai pengantar permintaan dokter
9. petugas memberikan hasil dan melakukan edukasi hasil pemeriksaan laborat
10. pasien kembali ke BP umum untuk dilakukan terapi oleh dokter
11. Pasien umum menerima kuitansi tindakan medis dan resep,
12. Pasien selanjutnya membayar retribusi resep dan /tindakan di Kasir,
13. pasien pulang

### Waktu Penyelesaian



## PUSKESMAS BEJEN

Jalan Sukorejo Bejen Kecamatan Bejen Kode Pos 56258 Telepon (0294)365020 Surat elektronik: bejen\_puskesmas@yahoo.com 56258 0294365020

<http://puskesmasbejen.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS BEJEN

0

jangka waktu penyelesaian tindakan akan sesuai dengan jenis pemeriksaan yang diberikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS pelayanan gratis
2. Pasien Umum ditarik biaya sesuai tindakan yang diberikan
3. arif tindakan sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapat pelayanan laboratorium sesuai jenis pemeriksaan yang diberikan

### Pengaduan Layanan

1. Whatsapp : 088 215 717 960
2. Instagram : @puskesmas\_bejen
3. Facebook : Puskesmas Bejen
4. Kotak saran
5. Telp. :(0294) 3653020
6. Email : bejen\_puskesmas@yahoo.com