



## Pemerintah Kecamatan Padangsidempuan Hutaimbaru

Jalan Ompu Sarudak No.309 22753 085283853861

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Pemerintah Kecamatan  
Padangsidempuan Hutaimbaru

# Surat permohonan penurunan uang kuliah tunggal

No. SK : 14.B/KPTS/2024

## Persyaratan

- fotocopy kartu keluarga / KTP
- surat pengantar dari kepala lingkungan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- pemohon datang ke kantor camat
- pemohon menyerahkan berkas kepada petugas untuk diperiksa, jika lengkap akan ditindaklanjuti dan jika tidak lengkap dikembalikan ke pemohon untuk di lengkapi
- pemohon menerima surat keterangan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit setelah berkas lengkap diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- surat permohonan penurunan uang kuliah tunggal

## Pengaduan Layanan



## Pemerintah Kecamatan Padangsidimpuan Hutaimbaru

Jalan Ompu Sarudak No.309 22753 085283853861

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / Pemerintah Kecamatan  
Padangsidimpuan Hutaimbaru

Adapun saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. datang langsung
2. surat

Tindak lanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah:

1. verifikasi aduan
2. mediasi
3. koordinasi
4. sanksi

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah Sekretaris Camat

sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah komputer, dan alat tulis kantor