



UPTD Pengelolaan Perparkiran

Jl. Menteri Supeno No.7 57139 (0271) 717470

<http://dishub.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta / UPTD

Pengelolaan Perparkiran

Pelayanan Derek Gratis

No. SK : PG.00/1456.1/V/2024

Persyaratan

1. STNK Kendaraan
2. KTP Pemohon
3. Lokasi penderekan dan jenis kendaraan
4. Tujuan penderekan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan konfirmasi kepada pemohon layanan mengenai jenis kendaraan, kondisi kendaraan, lokasi kendaraan, dan tujuan penderekan kendaraan
2. Petugas mendatangi lokasi kendaraan dan menderek ke lokasi sesuai permohonan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak masuknya permohonan maksimal 60 menit dan berlaku untuk area Kota Surakarta.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Derek Gratis

Pengaduan Layanan



UPTD Pengelolaan Perparkiran

Jl. Menteri Supeno No.7 57139 (0271) 717470

<http://dishub.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta / UPTD
Pengelolaan Perparkiran

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112910999
- c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : www.dishub.surakarta.go.id dan
- e. social media Dinas Perhubungan Kota Surakarta